**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

**De Quejas y Denuncias por incumplimiento de la Ley para los Servidores Público del Estado de Jalisco y sus Municipios**

El Ayuntamiento de San Juan de los Lagos, Jalisco, a través de la dependencia de Oficialía Mayor Administrativa, con domicilio en calle Simón Hernández #1 , colonia Centro, San Juan de los Lagos, Jalisco, México C.P. 47200, con página de internet: <http://sanjuandeloslagos.gob.mx/> es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

**Finalidad para la que serán utilizados sus datos personales:**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

* Atención de quejas y denuncias que presenten los ciudadanos por actos u omisiones cometidas por servidores públicos del Ayuntamiento de San Juan de los Lagos en ejercicio de sus funciones y que puedan constituir una responsabilidad administrativa en términos del artículo 55 de la Ley para los Servidores Públicos del Estado de Jalisco y sus Municipios, sus datos son necesarios para: a) recibir notificaciones con el estatus de su queja o denuncia; b) realizar las investigaciones relacionadas con la queja o denuncia; c) contar con datos de control, estadísticos e informes sobre quejas y denuncias recibidas y concluidas.

**Datos personales que serán recabados para llevar a cabo la finalidad descrita**:

|  |  |
| --- | --- |
| **CATEGORIA** | **TIPO DE DATOS PERSONALES** |
| **Datos Identificativos** | * Nombre
* Domicilio
* Localidad
* Municipio
* Teléfono celular
* Teléfono particular
 |
| **Datos electrónicos** | * Correo electrónico
 |

Se informa que en ningún caso se recabaran datos personales sensibles

**Fundamento legal**

El fundamento para el tratamiento de datos personales se encuentra en el artículo 5 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

**Transferencia de datos personales**

Le informamos que sus datos personales serán compartidos o transferidos con personas y dependencias distintas el responsable, para los siguientes fines:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dependencia** | **País** | **Finalidad** |
| Contraloría Municipal | México | Seguimiento y resolución de una queja o denuncia  |

Se informa que sus datos personales no serán compartidos con ninguna otra persona, empresa, organización o autoridad distinta a las anteriores, con las excepciones que son consideradas como una fuente de acceso público de conformidad con el artículo 4 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como del artículo 22 fracción VIII de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

**Los derechos que tiene sobre sus datos personales son:**

**Acceder**: conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos;

**Rectificar**: solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta;

**Cancelar**: que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente;

**Oponerse**: al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar solicitud en las oficinas de la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de San Juan de los Lagos, Jalisco o bien puede presentarla de manera electrónica al correo electrónico: sjltransparencia@gmail.com

Los requisitos para presentar su solicitud de derechos ARCO son los siguientes:

* De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
* Nombre del solicitante titular de la información y del representante, en su caso;
* Domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
* Los documentos con los que acredite su identidad y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante
* La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
* Descripción clara y precisa de los datos sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; y
* Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso

Para conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede acudir a la Unidad de Transparencia de San Juan de los Lagos

Los datos de contacto del área de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

**Unidad de Transparencia**
Calle Simón Hernández #1, colonia Centro, San Juan de los Lagos, Jalisco, México

C.P. 47000

sjltransparencia@gmail.com

(01-395) 785-0001 Ext.231

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

En el caso de que desee revocar el consentimiento del uso de sus datos personales, se hace de su conocimiento que se entiende que desea desistirse del trámite, por lo que su solicitud será desechada.

Para revocar su consentimiento deberá presentar un escrito en la Unidad de Transparencia de este Ayuntamiento de San Juan de los Lagos, o directamente en las oficinas de Oficialía Mayor Administrativa, en donde manifieste su deseo de revocar el consentimiento para el uso de sus datos personales.

Los requisitos que debe contener el escrito para solicitar la revocación del consentimiento son los siguientes:

1. Nombre del solicitante
2. Manifestación clara y expresa de la revocación del consentimiento del uso de datos personales.

 III. Firma del solicitante

Para conocer el procedimiento para la revocación del consentimiento, puede acudir a la Unidad de Transparencia de San Juan de los Lagos o a Oficialía Mayor Administrativa.

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Si usted desea oponerse a la transferencia y/o tratamiento de sus datos personales recabados para la solicitud de información, puede realizar una solicitud de derechos ARCO, misma que puede presentar en la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de San Juan de los Lagos, o bien al siguiente correo electrónico: sjltransparencia@gmail.com

La solicitud de oposición (derechos ARCO) deberá contener como mínimo los siguientes requisitos:

* De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
* Nombre del solicitante titular de la información y del representante, en su caso;
* Domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
* Los documentos con los que acredite su identidad y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
* La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
* Descripción clara y precisa de los datos sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; y
* Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Para conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede acudir a la Unidad de Transparencia de San Juan de los Lagos.

**Cambios en el aviso de privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir cambios, derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades; de nuestras prácticas de privacidad.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <http://sanjuandeloslagos.gob.mx/>

Las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad se publicará en la Unidad de Transparencia de San Juan de los Lagos, así como en el sitio de internet: <http://sanjuandeloslagos.gob.mx/>