



**FRANCISCO ROBLES CEBALLOS**  
**DIR.DE ASEO PUBLICO**  
**Art.8 FRACCION VI**

**REPORTE DEL MES DE NOVIEMBRE DEL 2018**

**INDICADORES DE EVOLUCION DE DESEMPEÑO DE ESTA DEPENDENCIA DE ASEO PUBLICO MUNICIPAL.**

REPORTE	RUTA	HORA	FECHA	DIRECCION o UBICACIÓN DEL REPORTE	OBSERVACIONES
Solicitan apoyo, para recoger 1borrego muerto en muy al estado	Ruta Oficina	9:30am	01/11/2018	Calle: Pedro Galana Col: El Pedregoso	Subsanado
Solicitan 1 letrero de no depositar basura ya que se encuentra una persona enferma.	Ruta Oficina	11:26am	01/11/2018	Calle.7 de mayo Colonia: Centro	Se coloco el letrero
Se reportan 5 borregos en muy mal estado ya que un vecino los tira a un baldío	Ruta Oficina	14:12pm	01/11/2018	Col: El Pedregoso Calle: Pedro Galeana Ubicación atrás de protección civil	Subsanado
Solicitan 1 tambo para depositar basura	Ruta Oficina	14:57pm	1/11/2018	Fovisste esquina del parque	Se llevo el tambo.
Tiene 3 domingos sin pasar el camión.	Titular de ruta	10:30pm	5/11/2018	Col: Los Lagos Calle: Lago Victoria	subsanado
Tiene 1 semana sin pasar	Titular ruta rural	14:29	06/11/2018	Rancho El Salvador	Fueron a inspeccionar y estaba limpio
Los del camión dejan un basurero, solo juntan las bolsas y lo que este suelto lo dejan, ya que es ocasionado por los pepenadores y perros	Relevista	14:29pm	06/11/2018	Col: El Riviera Calle. Huizache/Olivo	Se mando la camioneta y se le aviso al relevista para que dejen limpio
No ha pasado el camión recolector	Titular ruta rural	12:15	06/11/2018	Cemento Cruz Azul	Estaba en el taller mecánico, y es única ruta
No ha pasado el camión recolector	Relevista		06/11/2018	Calle: Cancún Col: Benito Juárez	Andaban atrasados ya que es el relevista

No juntaron la basura del tambo, pasan, pero no lo juntan y es de aluminio y policarbonato	Titular de ruta	2:50pm	7/11/2018	Calle: Boulevard Ramon Martin Huerta -local de policarbonato	Se mando al titular a recoger la basura del reporte
Se solicita 1 letrero con leyenda de No depositar basura, ya que esta un lote baldío y la gente deja mucha basura	Ruta Oficina	9:30am	07/11/2018	Calle: San Isidro #117 Colonia: Santa Cecilia	Se coloco el letrero
Tiran basura al frente del domicilio solicitan 1 letrero y que hablen con el vecino	Atención ciudadana	12:12pm	08/11/2018	Calle: Sierra Morena Colonia: La Calera	subsano
Solicitan 1 letrero, en un lote baldío ya que los vecinos dejan mucha basura y solicitan apoyo para limpiar el lote	Atención ciudadana	12:13pm	08/11/2018	Calle: Sabas Reyes #35 Col: Mártires Cristeros	Se coloco el letrero y se hizo limpieza
Están prendiendo basura	Atención ciudadana	14:30pm	08/11/2018	Calle: Prolongación Juárez/Manuel Acuña Col: Benito Juárez	Se hablo con la persona reportada, para solucionar el problema
Solicitan apoyo para recoger unas barras de neón	Atención ciudadana	14:35pm	08/11/2018	Calle.Juarez#91 Col: Centro	Se recogieron el día 09/11/2018 por la mañana
Solicitaron 1 tambo el mes pasado, el cual quedo pendiente	Reporte de Oficina		09/11/2018	Calle: Club del Sur y Virgo Colonia: Sangre de Cristo	Se llevo el tambo.
Solicitan 1 tambo o contenedor para la basura y comunicar el día que pasara el camión	Titular de ruta rural	11:52am	11/11/2018	Comunidad El Tepozán	Se llevo el tambo el día 12/11/2018
Esta una finca, y los vecinos ya no quieren basura hay, ya que la llevan todo el día y no en horarios correspondientes	Atención ciudadana		11/11/2018	Calle: San Vicente esquina Matamoros Col: Centro	Se coloco letrero y se mandaron memorándum para recordarles los horarios correspondientes en las calles correspondientes
Se solicita apoyo para tirar 3 colchones y 1 tarima de un domicilio y llevarlos al basurero	Ruta Oficina	11:10am	12/11/2018	Calle: Atilano Cruz #103 o #107 Col: Mártires Cristeros	Se mando la camioneta y se recorrieron
Se solicita apoyo para levantar 1 borrego muerto	Reporte de presidencia	11.20am	12/11/2018	Calle. Pedro Galeana Col: El Pedregoso	Subsanado
Se solicita apoyo para levantar 1 perro muerto	Reporte Oficina	11:30am	12/11/2018	Fraccionamiento Los Lagos Sobre el camellón de la carretera	Lo levanto la camioneta
Solicitan que pase el camión recolector ya que no pasa por esa calle cuando ase su recorrido	Reporte Oficina	12:22pm	13/11/2018	Calle: Profesor Ignacio Cervantes Col: Ana Lucia	Se le comunico al chofer de la ruta correspondiente
En la unidad deportiva queman la basura y hierva seca y hay una vecina que tiene un niño enfermo de asma	Reporte oficina	11:10am	13/11/20108	Calle: Alemania Col: La Martinica	Se le hablo al encargado de La unidad deportiva
Reportan que hay basura en un área verde	Reporte Oficina	11:40am	13/11/2018	Calle: Simón Bolívar Col: Centro	Se mando limpiar con un barrendero de la plaza

Pasa el camión, pero no recoge la basura	Titular de ruta	10:45am	14/11/2018	Yonque El Coyote Col: Los Lagos	Se mando al titular de la ruta
Solicitaron 1 letrero de no depositar basura en ese lugar	Reporte Oficina	11:00am	14/11/2018	Calle: San Pedro Esqueda Col: Mi Nuevo San Juan	Se coloco
Tiene poco mas de 1 mes que no pasa la basura	Titular de ruta	10:53pm	15/11/2018	Boulevard Ramon Martin Huerta #1448	Se mando la camioneta y se reporto al chofer de la ruta
No paso el camión y hay esta la basura	Titular de ruta	14:04	15/11/2018	Calle: San Vicente Col: Centro	Fue la camioneta
Solicitan 1 tambo de basura	Reporte Oficina	11:18	16/11/2018	Calle: Brasil esq. Inglaterra Col: La Martinica	Se llevo 1 tambo
Tienen desde el 14/11/2018 que no pasa el camión	Relevista de ruta	10:40am	20/11/2018	Calle. Constelación Col: Los Lagos	Se mando al titular de la ruta
Se quito el contenedor y se puso letrero de no depositar basura a petición de ramo 33 pero la gente no entiende	Ruta Oficina	10:55am	21/11/2018	Calle: Jalostotitlán Col: Las Antenas	Se coloco letrero, se quito contenedor y se pusieron unos tambos mas adelante y se limpió el lugar donde estaba el contenedor.
Desde el jueves 15 de nov. No pasa el camión por esa calle y hay basura	Relevista	11:48am	21/11/2018	Calle: Hugo Sánchez Col: Benito Juárez	Fue la camioneta
El contenedor de las Antenas está en propiedad privada y piden que retire.	Reporte Oficina	13:00pm	21/11/2018	Calle: Jalostotitlán/Tabachines Col: Las Antenas	Se quito el contenedor, y se colocaron unos tambos en la calle El Plan.
Pasa el camión por esa calle, solo hay 3 casas y solo en su domicilio no le juntan la basura	Vacacionista	11:37am	22/11/2018	Calle: Santa Fe Col: Jardines de Sanjuan	Se recogió un costal de basura
El contenedor esta hasta arriba y aparte hay mucha basura aun lado y no ha pasado el camión	Reporte Oficina	9:30am	22/11/2018	Calle: av. san isidro Colonia: San Isidro	Se mando al titular
Pasa el camión ase su recorrido, pero solo juntan las bolsas y lo que rompen los perros y los pepenadores se queda tirado.	Relevista	9:25am	23/11/2018	Calle: Ma Izquierdo /Ma Padilla Col: Mi nuevo Sanjuan.	Se superviso y se mandó a limpiar.
Pasa el camión ase su recorrido, pero solo juntan las bolsas y lo que rompen los perros y los pepenadores se queda tirado.	Relevista	9:30am	23/11/2018	Calle: Naranja/Encino Colonia: El Riviera	Se limpio y se le aviso al titular de la ruta para que deje limpio.
Llevaron 2 tambos el viernes 23 nov, pero desde ese día no pasan por la basura y piden que se retiren ya que esa calle estaba limpia y a causa de esto hay mucha basura regada	Reporte Oficina	10:05am	26/11/2018	Calle: El Plan /Jalostotitlán Col: Las Antenas	Se recogió la basura y se le aviso a quien trae la ruta para que pase diario.

Tiene 1 semana sin pasar y hay esta la basura	Relevista de ruta	10:55am	26/11/2018	Calle: Jesús Méndez Col: Mártires Cristeros	Se le aviso al titular para que pase a recolectar y no haiga problemas.
Solicitan 1 bote ya que solo hay uno y es insuficiente, ya que es avenida y los de otras colonias depositan ahí la basura	Atención ciudadana	9:00pm	26/11/2018	Calle: Avenida Santa Rosa Col: fraccionamiento Artesanos	Se colocará otro tambo, ya que contenedor no es posible por que la calle esta muy estrecha
Solicitan apoyo para limpiar el camino asia el Duarte, ya que se encuentra muy sucio	Reporte Oficina	14:00pm	27/11/2018	Camino al Duarte	(pendiente) se enviará personal hacer la limpieza del camino
Entre las 8:00-8:15 paso el camión en la calle Jalostotitlán esquina los vecinos solicitaron contenedor ya que esperan al camión, pero no les recoleccionan la basura y piden horarios de la ruta correspondiente	Reporte Oficina	11:30am	27/11/2018	Calle: Jalostotitlán Col: Las Antenas	Se le aviso al titular pasar por todas las calles de alrededor, ya que el contenedor no se puede colocar ya que están en obras.
Esta la esquina sucia, tiene varios días una basura que no se llevan	Reporte Oficina Titular de ruta	11:30am	28/11/2018	Calle: Naranja/Encino Col: El Riviera	Se mando aser limpieza la camioneta
Ya tienen varios días y no pasa el camión recolector y ya se les junto basura	Reporte Oficina Titular de ruta	12:24pm	28/11/2018	Agencia Volvo Carretera San Juan a Encarnación de Díaz	Se le aviso al titular para que pase a recolectar la basura
Reportan que hay basura desde el domingo	Atención ciudadana	12:10pm	28/11/2018	Calle: Av. Luis Donald Colosio /Periférico Col: El Riviera	Se hizo limpieza la camioneta
Piden que si se puede hablar con el sr. que vive en casa rosa en calle Manuel Acuña para que no mueva el tambo que se encuentra en esq. de las calles Fernando Valenzuela y Manuel Acuña	Reporte Oficina	11:45am	28/11/2018	Calle: Fernando Valenzuela y Manuel Acuña Col: Benito Juárez	Se dio por enterado, para que no ocasione conflicto con los vecinos
Hay basura tiene varios días (llantas, macetas y basura suelta) los de la ruta solo recogen las bolsas amarradas, pero; la basura suelta no la juntan	Reporte Oficina	13:09pm	28/11/2018	Calle: Pino/Laurel Col: El Riviera	Se hizo limpieza con personal de la camioneta
Tienen 2 días sin pasar por la basura	Reporte Oficina Titular de ruta	13:48pm	29/11/2018	Calle: San Vicente/Asia arriba a R. de León Col: centro	Fue la camioneta y se le aviso al titular de la ruta
No pasa el camión de la basura, por la calle Gardenias	Atención ciudadana	11:41am	30/11/2018	Calle: Gardenias Col: fracc.LLamarada	Se atenderá a la brevedad, dándole aviso al titular de la ruta para que en su recorrido pase

<p><b>PROBLEMAS:</b> fallas mecánicas, la falta del personal por enfermedad o situaciones familiares; y por parte de los ciudadanos que no sacan la basura en horarios correspondientes</p>	<p><b>SOLUCION:</b> Se reporta ante el director del taller mecánico, al director y subdirector del área y por medio de llamadas de los ciudadanos y quejas en atención ciudadana</p>
<p>Se cuenta con personal de barrenderos el cual se separa en cuadrillas, <b>una con 4 personas barrenderos</b> para las av. Principales (Av. Lázaro Cárdenas, malecón Romelio Ruiz, Ramón Martín Huerta, Av. Luis Donaldo Colosio Av. El Pocito)  <b>Otra cuadrilla con 17 barrenderos turno matutino</b> para la plaza principal, plaza del hospital y sus alrededores y malecón Romelio Ruiz y <b>turno vespertino con 16 barrenderos</b> el cual al igual se ase la limpieza en la plaza principal y malecón Romelio Ruiz.</p>	<p><b>A PETICION DE LOS CIUDADANOS</b> se han colocado letreros con diferentes leyendas para evitar el acumulamiento en esquinas y concientizar a los ciudadanos de mantener nuestras calles limpias.</p>
<p><b>COLONIAS BENEFICIADAS:</b> El Riviera, San Vicente, Martinica, Benito Juárez, Las Antenas, Mártires Cristeros, San Isidro, Mi Nuevo Sanjuan, Ana Lucia, El Pedregoso, fracc. Artesanos, Fracc.Los Lagos, Comunidad El Tepozán, Rancho El Salvador</p>	<p><b>OBJETIVO:</b> Es y será atender cada una de las quejas y peticiones, con el único fin que es mantener la ciudad limpia, con el apoyo de todos los trabajadores del área de Aseo Público y colaboración de los ciudadanos.</p>