

FRANCISCO ROBLES CEBALLOS

DIR.DE ASEO PUBLICO

Art.8 FRACCION VI

INDICADORES DE EVOLUCION DE DESEMPEÑO DE ESTA DEPENDENCIA DE ASEO PUBLICO MUNICIPAL.

REPORTE DEL MES DE DICIEMBRE DEL 2018

REPORTE	RUTA	HORA	FECHA	DIRECCION o UBICACIÓN DEL REPORTE	OBSERVACIONES
El día 30/11/2018 solicitó un tambo para la basura el cual estaba pendiente y el día 06/12/2018 solicita 1 letrero de "No depositar basura"	Reporte a Oficina vía telefónica	11:00pm	03/12/2018	Calle: Brasil/Inglaterra Col: La Martinica	Se llevó el tambo a petición del solicitante, el día 06/12/2018 días después pide que se lo retiren
Martes y viernes pasaba el camión ya que son pocas casas.	Reporte a Oficina vía telefónica	10:45am	04/12/2018	Calle: Sangre de Cristo/Moras Col: Sangre de Cristo	Se le hizo saber al titular de la ruta para que se ponga de acuerdo para hacer la recolección de basura a sus domicilios
Tienen 1 semana sin pasar	Reporte oficina Titular de ruta	1:30pm	04/12/2018	Universidad de Guadalajara Col: El Herrero	Se le solicitó al titular de ruta, para que la recoja ala mayor brevedad
No han pasado por la basura y hay mucha basura	Reporte a Oficina vía telefónica	11:30am	05/12/2018	Gasolinera Platino Crucero hacia el Montana	Se le solicitó al titular de ruta para que pase a recolectar lo más pronto posible
Se solicitaron 2 letreros de " no depositar basura" ya que se le habían puesto en días antes y los quitaron los vecinos	Reporte a Oficina vía telefónica	9:00am	05/12/2018	Calle: Sabas Reyes/Pedro Esqueda Col: Mártires Cristeros	Se pusieron los letreros el día 6/12/2018
Solicitan 2 tambos para la basura	Atención ciudadana	12:00pm	05/12/2018	Calle: yunque #204 Col: El Herrero	Pendiente
Hay mucha basura acumulada en esquina	Reporte a oficina vía telefónica	9:39am	06/12/2018	Calle: Pedro Esqueda Col: Mi Nuevo San Juan	Se limpió y se puso letrero de "No depositar basura"

Acumulación de basura en esquina	Reporte a oficina vía telefónica	9:40am	06/12/2018	Calle: Juan Macías Col: H. Ayuntamiento	Se limpió y se puso letrero de "No depositar basura"
Se robaron el tambo que estaba cerca de su domicilio y solicita uno para la basura	Reporte a oficina vía telefónica	1:09pm	06/12/2018	Calle: Juan de la Barrera Col: Fracc.San Nicolás	Se llevó el tambo el día 07/12/2018
Por la Av. Pasa el camión, pero no junta la basura del puente a Hotel colombo	Reporte a oficina vía telefónica	12:00am	07/12/2018	Av. Ramón Martín Huerta	Se le solicitó al titular de la ruta para que haga recolección de manera completa
Solicitan 1 tambo para la basura, en calle Jade esquina Amatista	Atención ciudadana	2:40pm	07/12/2018	Calle: Jade/Amatista Col: El Pedregal	Pendiente
Solicitan 2 tambos para la basura	Atención ciudadana	1:00 pm	10/12/2018	Calle: Circuito Col: Santa Cecilia	Se les llevó memorándum para evitar acumulación de basura, y saquen su basura a la puerta de su casa en horarios correspondientes.
Solicitan 3 tambos para la basura	Atención Ciudadana	1:00pm	10/12/2018	Calle: Insurgentes Col: San José	Pendiente, por analizar si es factible colocar contenedor
Se solicitó apoyo de limpieza en esquina ya; que los vecinos dejan basura en horarios no correspondientes y animales muertos.	Reporte a oficina vía telefónica	2:10pm	11/12/2018	Calle: Belisario Domínguez/Aquiles Serdán Col: Centro	Se hizo limpieza, y se colocó un letrero con leyenda de "No depositar basura", ya que el camión recolector entra por la calle
El día de hoy no recogió el camión recolector la basura	Reporte a oficina vía telefónica	1:20pm	13/12/2018	Calle: Azucena Col: Las Antenas	Con la camioneta se pasó a recoger la basura.
Solicitan apoyo para levantar un perro muerto	Parques y jardines	2:35pm	13/12/2018	Av. Boulevard Ramón Martín Huerta En los semáforos que están cerca de la entrada al Huizache	Se envió la camioneta para levantar el perro de inmediato.
Se solicitó apoyo para ir a la escuela Juan Contreras por basura acumulada	Reporte por teléfono oficina	9:57am	14/12/2018	Calle: Ma. Izquierdo Col. Centro	Se envió la camioneta a recoger la basura.
Reportan el contenedor se encuentra muy lleno y hay basura a su alrededor tirada.	Reporte vía teléfono oficina	12:40am	14/12/2018	Calle Pitágoras Col: El Pedregal	Se envió la camioneta para limpiar contenedor, mientras pasa camión con Winch
Solicitan apoyo para pasar por la basura	Reporte a oficina vía telefónica	10:00am	17/12/2018	Kínder Col: Las Antenas	Fue el titular de la ruta
El sábado para el domingo dejaron la basura tirada y hoy no pasaron.	Reporte vía telefónica en oficina	1:45pm	17/12/2018	Calle: Azucenas Col: Las Antenas	Se le solicitó al titular de la ruta y se recogió con la camioneta
Solicitan letrero y recolección de basura acumulada	Atención ciudadana	1:50pm	18/12/2018	Col: Prolongación Pedro Galeana #69 Col: El Plan	Se colocó el letrero. Y se amplió el servicio ya que es en una calle privada.
El chofer no cumple su recorrido	El relevista de rutas	2:30pm	18/12/2018	Calle: Ontario Col: Los Lagos	Se le comunicó al titular de la ruta y al relevista para que hagan su recorrido de manera completa.

Solicitan apoyo para limpiar el arroyo que está lleno de basura llantas, botes y más.	Atención ciudadana	12:30pm	20/12/2018	Comunidad Rancho El Halconero	Pendiente para visitar el lugar y platicar con la autoridad de la comunidad y buscar solución, pues el servicio de recolección en este lugar es a las 3:00am
Reportan acumulación de basura	Reporte a oficina vía telefónica	9:30am	24/12/2018	Calle: privada Santa Rosa Col: Santa Teresa	Se le comunicó al chofer de la ruta para que haga la recolección.
Reportan acumulación de basura sábados y domingo	Reporte personal en oficina	11:00am	26/12/2018	Calla: Sierra de Vallejo #127 Col. La Calera	Se le solicitó al chofer de ruta para que realice la recolección de manera normal. Se hizo la recolección día 27 con el apoyo de la camioneta
Reportan 2 contenedores llenos	Reporte vía telefónica oficina	13:00pm	26/12/2018	Tienda Aurrera	Se le pidió al chofer de ruta pasar a recolectar la basura
Solicitan apoyo para recoger un mueble	Reporte vía telefónica oficina	11:25am	27/12/2018	Privada Fresno # 116 atrás de Parisina, Col. Benito Juárez	Se envió la camioneta
Solicitan apoyo para la recolección de basura	Reporte a oficina vía telefónica	12:30pm	27/12/2018	Esc.Sec. Benigno Romo	Se le comunico al titular de la ruta para que pasara el día 28/12/2018

OBJETIVO: Es y será atender cada una de las quejas y peticiones, con el fin, de mantener la ciudad limpia, con el apoyo de todos los trabajadores del área de Aseo Público y colaboración de los ciudadanos.	COLONIAS BENEFICIADAS: La Martinica, Sangre de Cristo, El Herrero, Mártires Cristeros, Mi Nuevo San Juan, H. Ayuntamiento, El Pedregal, Santa Cecilia, San José, Centro, Las Antenas, Fraccionamiento San Nicolas, Av. Ramon Martin Huerta, Las Antenas, El Plan, Los Lagos, Santa Teresa, La Calera, Benito Juárez, comunidades (El Huizache y El Halconero).
PROBLEMAS: fallas mecánicas - la falta del personal por enfermedad o situaciones familiares; las acumulaciones por parte de los ciudadanos que no sacan a tiempo en horarios correspondientes	SOLUCION: Se reporta al director del taller mecánico las fallas de los vehículos, de las inasistencias se reportan al director y subdirector del área pasándose después el aviso a oficialía mayor y de la acumulación de basura por medio de llamadas de los ciudadanos y quejas en, atención ciudadana y oficina, enviando la camioneta para hacer la limpieza.
Se cuenta con personal de barrenderos el cual se separa en cuadrillas, una con 4 personas barrenderos para las av. Principales (Av. Lázaro Cárdenas, malecón Romelio Ruiz, Ramón Martin Huerta, Av. Luis Donaldo Colosio Av. El Pocito) Otra cuadrilla con 17 barrenderos turno matutino para la plaza principal, plaza del hospital y sus alrededores y malecón Romelio Ruiz y turno vespertino con 16 barrenderos el cual al igual se ase la limpieza en la plaza principal y malecón Romelio Ruiz.	A PETICION DE LOS CIUDADANOS se han colocado letreros con diferentes leyendas para evitar la acumulación en esquinas y concientizar a los ciudadanos de mantener nuestras calles limpias.