

O,

FRANCISCO ROBLES CEBALLOS

DIR.DE ASEO PÚBLICO

Art.8 FRACCION VI

INDICADORES DE EVOLUCION DE DESEMPEÑO DE ESTA DEPENDENCIA DE ASEO PÚBLICO MUNICIPAL.

REPORTE DEL MES DE FEBRERO DEL 2019

REPORTE	RECEPCION	HORA	FECHA	DIRECCION o UBICACIÓN DEL REPORTE	OBSERVACIONES
Solicitan recolección de basura acumulada	Reporte a oficina vía telefónica	11:35 am	07/02/2019	Agencia Volvo	Se envió al titular a recoger. Se hizo siguiente día
Solicitan la recolección de basura.	Reporte a oficina vía telefónica	12:02	07/02/2019	Gasolinera Cuauhtémoc	Se envió al titular de la ruta. Se realizó día siguiente.
Reportan acumulación de basura, que solo pepenan	Reporte en oficina	12:23	08/02/2019	Calle: Primavera Col: Centro	Se avisó al titular de ruta para que realice bien su trabajo.
Reportan acumulación de basura	Reporte a Atención Ciudadana	11:00 am	12/02/2019	Plaza Juárez Col:Centro	Se avisó al encargado para la recolección inmediata.
Solicitan el retiro del contenedor de basura que se encuentra por su domicilio, pues genera mucha basura.	Reporte a Atención Ciudadana	13:00	12/02/2019	Calle: El diamante #95 Col: Las Moras	Se supervisó el sitio y se optó el cambio de lugar del contendor, ya que los demás vecinos lo solicitan, pues es importante para el servicio de las viviendas vecinas.
Reportan un perro muerto	Reporte a oficina vía telefónica	9:10 am	13/02/2019	Malecón Romelio Ruiz a la altura de la Col: San Martín	Fue la camioneta y no lo encontró en el malecón, está dentro del rio y no se puede sacar.
Tiene un día sin recoger la basura	Reporte a oficina vía telefónica	11:30 am	13/02/2019	Calle: San Vicente Col: Centro	Se envió la camioneta azul. De acuerdo a la supervisión, el camión recolector pasa todos los días, pero la gente saca todo el día su basura y no

					respetar los horarios correspondientes.
Solicitan la recolección de basura de 1 tambo con exceso de basura	Reporte a oficina vía telefónica	11:35 am	13/02/2019	Calle: Orquídeas Col: Lomas Verdes	Fue la camioneta a recoger la basura.
Reportan que tienen días sin pasar por la basura	Reporte a Atención Ciudadana	12:45	13/02/2019	Carretera San Juan a San Sebastián Tornos Loza	Se le aviso al titular de la ruta para que haga su recorrido sin que se pase lugar sin recoger la basura.
Solicitud para recoger basura del pollo feliz	Reporte de secretario particular	1:30	15/02/2019	Bodega Periférico #225 Col: El Riviera	Se visitó al encargado para ponerse de acuerdo en el día de hacer la recolección en el lugar designado por la empresa.
Tienen varios viernes que pasa el camión de la basura, pero no llega a recoger.	Reporte a oficina vía telefónica	1:37	15/02/2019	Av. Ramon Martin Huerta a la altura de la NISSAN	Se le hablo al relevista de la ruta para que pase sin falta ya que se acumula mucha basura.
Reportan grasa de animal y huele muy mal	Reporte vía telefónica.	12:30	16/02/2019	Calle: Pedro María Márquez Col: Centro	Fue el vehículo APM 25 a recoger. El mismo día
Reportan que quedaron de pasar cada semana y no lo están haciendo, hablan a la oficina para dar el reporte y van molestos, están pasando cada 15 días y se acumula mucha basura.	Reporte a oficina vía telefónica	9:34 am	18/02/2019	Taller Mecánico #1448 Boulevard Ramon Martin Huerta	Se le aviso al titular de la ruta para que se atendiera esta situación.
Solicitan la recolección de basura, ya que hay acumulada.	Reporte a oficina vía telefónica	11:10 am	19/02/2019	Kínder: Agustín de las Rosas Col: Las Antenas	Se envió al titular de la ruta.
Solicita el servicio de recolección	Reporte personal en oficina	10:00 am	19/02/2019	Purificadora La Cabaña.	Pendiente para ponerse de acuerdo con el horario, pues el camión pasa los viernes a las 6: 00a.m
Solicita 1 tambo para la basura	Reporte a oficina vía telefónica	10:39 am	20/02/2019	Calle: Benjamín R de León /Deportes Col: La Martinica	Se colocó el tambo el día 21/02/2019. Y al siguiente día se lo robaron.

No pasa el camión por las últimas calles solo por la primera y dejan las demás sucias.	Reporte a oficina vía telefónica	12:01	20/02/2019	Calle: Sierra Hermosa #527 Col: La Calera	Se le avisó al relevista; para que hiciera su trabajo de manera completa.
Solicitan la recolección de basura	Reporte a oficina vía telefónica	9:40 am	21/02/2019	Agencia Volvo.	Se envió al titular de ruta.
El camión solo pasa 1 vez por semana y se acumula mucha basura, solicitan el servicio cada tercer día.	Reporte a oficina vía telefónica	10:45 am	21/02/2019	Av. Ramon Martin Huerta frente a la telefónica.	Se le aviso al titular de ruta para que pase.
Solicita 1 tambo, ya estaba antes desapareció.	Reporte a oficina vía telefónica.	11:14 am	21/02/2019	Privada camino al Duarte.	Se coloco el tambo el mismo día de la solicitud.
Reportan que no pasan por la basura y se acumula mucha	Reporte a oficina vía telefónica	10:13 am	22/02/2019	Calle: Av. Coletto Col: Santa Cecilia, Parque Saucedá.	Fue el titular de ruta a realizar la recolección.
Reportan para que levanten un perro muerto.	Reporte a oficina vía telefónica	9:30 am	22/02/2019	Calle Juan Pablo 11 Y Rio La Plata Col: El Pedregoso	Fue la camioneta a recoger el mismo día eran 2 perros.
Reportan 2 tambos con basura de mas de 8 días solo los descopan y dejan basura y huele muy mal.	Reporte a oficina vía telefónica.	9:58 am	22/02/2019	Calle: Jhon Kennedy /Juventino Rosas Col: La Martinica	Fueron los de la camioneta a desocupar los tambos, pues el camión que cubría la ruta no permitía hacer este trabajo(volteo)
Reportan 1 lote baldío muy sucio.	Reporte a Atención Ciudadana	10:30 am	22/02/2019	Calle :1 #289 Col. Loma Linda	
Están sacando la basura en horarios que no pasa el camión a la canastilla sin bolsas o costal.	Reporte en oficina	10:00 am	25/02/2019	Tienda WALDOS Av. Luis Donaldo Colosio	Pendiente para hacerle llegar memorándum solicitando su apoyo.
Reportan que los del camión recolector dejan basura tirada	Reporte a oficina vía telefónica	10:18 am	25/02/2019	Calle: Buen Viaje /Malecón Romelio Ruiz Col: Centro	Se paso el reporte al titular de la ruta para corrección del servicio.

Reportan 1 costal de basura afuera de las canchas, esta desde el domingo	Reporte a oficina vía telefónica	9:30 am	26/02/2019	Calle: Encino Col: El Riviera	Se envió la camioneta a recoger el costal.
Solicitan recolección de basura de 1 tambo	Reporte en oficina	1:40 pm 10:30	26/02/2019 28/02/2019	Calle: Pedro Esqueo Col: Los Lagos	Se le avisó al titular de ruta. Y el día 28/02/2019 se envió la camioneta a recoger la basura.
Solicitan el servicio de recolección	Reporte a oficina vía telefónica	9:20am	27/02/2019	Concretos Cruz Azul	Fue el titular de la ruta a recoger.
Solicitan la recolección de basura de un tambo hace 1 semana que no pasan	Reporte a oficina vía telefónica	1:42pm	27/02/2019	Calle: Simón Bolívar/Boulevard Ramón Martín Huerta a la altura de los Semáforos de la Telefónica	Fue la camioneta azul a la realizar la recolección.
Solicita apoyo para la limpieza recolección de basura	Reporte en oficina	10:00 am	28/02/2019	Parque Recreativo Jardines de San Juan Calle: Francisco del Rio #6 Col: Mi Nuevo San Juan	Fue la camioneta azul ala 1:00 PM 28/02/2019.
Solicitan letreros, para evitar la acumulación de basura	Reporte personal oficina	11:00 am	28/02/2019	Calle: fraccionamiento Los Lagos Unidad Deportiva propiedad del Estado	Se hizo supervisión el día 28/02/2019 encontrándose normal el lugar reportado

<p>En estos días de afluencia de peregrinos 1 y 2 de febrero se siguió dando prioridad a la carretera san juan – lagos hasta la glorieta de la virgen hacia al centro, y agua de obispo hacia la glorieta, por los días de las fiestas de la Candelaria. Se dio el apoyo de recolección de basura del medio rural 1,4,5y6 y en la Delegación de Mezquitic de la Magdalena los días 1,2,3y4 por la noche.</p>	<p>Se hizo el lavado de la plaza principal y sus alrededores, Rita Pérez de Moreno, Segovia, Callejón de la Fortuna, José López Lara conocida como La Diana, Simón Hernández, La Iturbide, Vicente Guerrero y Luis Moreno; con coordinación de Protección Civil y bomberos, Comercio y Agua Potable. el día 6/02/2019</p> <p>APOYOS: Se hizo barrido de la Plaza de la bandera (DIF), con personal de la plaza principal el día 24 de febrero del 2019, después de la parada cívica y del concurso de bandas de guerra. Se solicito apoyo por parte del Director de Deportes para la limpieza del Parque Recreativo Jardines de San Juan.</p>
<p>COLONIAS BENEFICIADAS: Primavera col Centro, Juárez, Las Moras, San Martin, San Vicente ,Lomas Verdes, Carretera San Juan a San Sebastián ,El Riviera, Boulevard Ramon Martin Huerta, Las Antenas, La Martinica, La Calera, Santa Cecilia, El Pedregoso, Loma Linda los Lagos y Mi Nuevo San Juan ,de donde se han recibido los reportes y a tendido</p>	<p>A PETICIÓN DE LOS CIUDADANOS se han colocado letreros con diferentes leyendas para evitar la acumulación de basura en esquinas y concientizar a los ciudadanos de mantener nuestras calles limpias.</p>

<p>ala mayor brevedad y toda la ciudad se hace a diario el recorrido sin dejar una colonia sin recolectar y también se hace recorrido por todas las rancherías de lunes a viernes en horario de 3:00 am -11:30 pertenecientes al municipio.</p>	<p>-Se realizan las acciones pertinentes para la recolección y la acumulación de basura que son solicitadas por los ciudadanos y de las quejas recibidas en Atención Ciudadana y oficina, enviando la camioneta y/o la supervisión correspondiente según sea el caso para hacer la limpieza y/o se aplica la una acción adecuada.</p>
<p>PROBLEMAS: Fallas mecánicas en los vehículos. - Falta del personal por enfermedad o situaciones familiares; las de basura por parte de los ciudadanos que no sacan a tiempo en los horarios correspondientes.</p>	<p>SOLUCIÓN: Se reporta al director del taller mecánico las fallas de los vehículos. De las inasistencias se reportan al director y subdirector del área pasándose después el aviso a oficialía mayor. De la acumulación de basura en algunos puntos se envía la camioneta y en otras al camión de la ruta para hacer la limpieza.</p>
<p>RECURSOS HUMANOS: Se cuenta con personal de barrenderos el cual se separa en cuadrillas, la limpieza de las Av. Principales (Av. Lázaro Cárdenas, malecón del río en ambos lados. Av. Ramón Martín Huerta, Av. Luis Donaldo Colosio, Parque Fovissste Plazuela parte superior del DIF) -Con 17 barrenderos turno matutino para la plaza principal, plaza Juárez, Jardín del hospital y sus alrededores. En el turno vespertino con 15 barrenderos con el que se hace la limpieza en la plaza principal y calles aledañas. -Se cuenta con choferes y aseadores encargados de la recolección de basura en las diferentes colonias y fraccionamientos de la ciudad durante los 7 días de la semana, también en las comunidades rurales de lunes a viernes del Municipio.</p>	<p>OBJETIVO DE ESTA ÁREA DE ASEO PÚBLICO: Mejorar y enriquecer las estrategias para la recolección de la basura. -Atender cada una de las sugerencias, quejas y /o peticiones, con el fin, de mantener la ciudad limpia, con el apoyo de todos los trabajadores del área de Aseo Público y la colaboración y participación de los ciudadanos.</p>