

FRANCISCO ROBLES CEBALLOS**DIR.DE ASEO PÚBLICO****Art.8 FRACCION VI****INDICADORES DE EVOLUCIÓN DEL DESEMPEÑO DE ESTA DEPENDENCIA DE ASEO PÚBLICO MUNICIPAL.****REPORTE DEL MES DE MARZO DEL 2019**

REPORTE	RECEPCION	HORA	FECHA	DIRECCION o UBICACIÓN DEL REPORTE	OBSERVACIONES
Solicitan la recolección de basura que es de varios días	Reporte en oficina	9:08 am	1/03/2019	Calle: Hugo Sánchez Col: Benito Juárez	Se le avisó al titular de la ruta para que haga su recorrido correctamente recogiendo en calles y colonias.
Solicitan la recolección ya que tienen 8 días sin pasar y quedaron de ir 2 veces por semana y no suben por la basura	Reporte a oficina vía telefónica	10:48 am	1/03/2019	Calle: Jesús Méndez 2 da sección Col: Mártires Cristeros	Fue la camioneta a recoger la basura y se le avisó al titular de la ruta, para que realice bien su trabajo.
Solicitan tambos ya que había dos colocados, se los robaron y hay muchos perros que hacen rompedero de bolsas	Reporte a oficina vía telefónica	10:51 am	1/03/2019	Calle: San Martín Col: Los Lagos	Queda por el momento pendiente de tambos, hasta revisar la situación.
Solicitan la recolección de basura en Casa Sacerdotal	Reporte a oficina vía telefónica	12:08 pm	1/03/2019	Calle: Av. Juan Pablo II Col: Los Lagos	Se le avisó al titular de ruta, y fue a recoger el 1/03/2019
Solicitan la recolección de basura ya que hay mucha acumulada.	Reporte vía telefónica	1:21 am	1/03/2019	Calle: Tenazas U de G. Col: El Herrero	Se le avisó al titular de ruta para su recolección.
Solicita la recolección de basura	Reporte en oficina	2:20 pm	4/03/2019	Comunidad Agua de Obispo, Rosas (entrada a Santa teresa).	Se le avisó al titular de la ruta para que se agregue este lugar a su ruta
Solicitan la recolección de basura	Reporte a oficina vía telefónica	2:50 pm	4/03/2019	Calle: Tenazas U de G. Col: El Herrero	Se le avisó al titular de ruta para que pase a re coger la basura
Solicitan la barrida, ya que está muy descuidado el lugar	Reporte a oficina vía telefónica	9.38 am	06/03/2019	Parque El Herrero	Fue la camioneta con los barrenderos de la cuadrilla a realizar la limpieza.
Hay reportes de que ya van varios domingos que no entra el camión recolector.	Reporte de la Delegada vía telefónica	12:10 pm	06/03/2019	Delegación de Mezquitic de la Magdalena. Barrio de Guadalupe	Se le avisó al relevista, para que realice su trabajo correctamente.

Reportan 1 sillón, tiene varios días.	Reporte en oficina	2:45 pm	06/03/2019	Calle: Insurgentes Col: San José	Fue la camioneta a recogerlo.
Solicitan recolección de basura de 2 tambos.	Reporte a oficina vía telefónica	9:30 am	07/03/2019	Kínder Agustín de las Rosas. Col: Las Antenas	Se le avisó al titular de la ruta a realizar correctamente su trabajo.
Reportan ruta que solo van los sábados; desean saber que días van a pasar ya que les dicen que van a ir 2 días por semana y solo van 1 por semana.	Reporte a oficina vía telefónica.	10:50 am	07/03/2019	Calle: Jesús Méndez Montoya Col: Mártires Cristeros 2da. sección	Se dio avisó al titular de ruta para que se ponga de acuerdo con los vecinos de la colonia y así dar un mejor servicio. (martes-jueves -sábado)
Solicitan la recolección de basura, ya que tienen más de una semana sin pasar y tienen mucha acumulada	Reporte a oficina vía telefónica	1:29 pm	07/03/2019	Agro servicios del Norte Boulevard. Lic. Ramon Martin Huerta	Se dio avisó al titular de ruta para que realice la recolección
Solicitan la recolección, ya que el día 07/03/2019 no pasó el camión y tienen mucha basura acumulada	Reporte a oficina vía telefónica	9:38 am	08/03/2019	Central de Autobuses	Se le avisó al titular de ruta y pasó a recoger la basura el mismo día del reporte
Solo se descopetan el contenedor y se queda basura acumulada y huele muy feo	Reporte a oficina vía telefónica	10:16 am	08/03/2019	Calle: Prolongación Vicente Guerrero Col: Club de Leones	Se le dio la queja al titular de ruta y comenta que el Winch no funciona es por eso que solo descopetan.
Reportan que solo descopetan el contenedor	Reporte a oficina vía telefónica	9:20 am	11/03/2019	Calle: franciscanos /vaticano Col: El Rosario	Se le explicó al solicitante que solo descopetan, por la razón que no están en función el Winch del camión, pues está en taller mecánico
Reportan que solo descopetan el contenedor y hay tiradero.	Reporte a oficina vía telefónica	11:05 am	11/03/2019	Calle: Prolongación Vicente Guerrero Col: Club de Leones	Se le explicó al solicitante que se descopetan por la razón que no está en función el Winch el camión están en el taller mecánico.
Solicitan recolección de basura	Reporte a oficina vía telefónica	11:47 am	11/03/2019	Agencia Volvo	Se envió al titular de ruta.

Solicita el lavado de la esquina.	Reporte a oficina vía telefónica.	12:33 pm	11/03/2019	Calle: Segovia /La Fortuna Col: Centro	Lavaron los barrenderos de la plaza.
Solicitan la colocación de letrero y juntar unas llantas del lote baldío ya que le prenden fuego y huele mal	Reporte a oficina vía telefónica	12:50 pm	11/03/2019	Calle: Olivo/Luis Donald Colosio Col: El Riviera	Fue la camioneta a retirar la basura
El domingo no pasaron por la basura. y necesitan saber ya que van varios domingos que no la recogen.	Reporte a oficina de la Delegada	1:13 pm	11/03/2019	Calle: Barrio La Palma Delegación Mezquitic de la Magdalena	Se habló con el titular de ruta para que hagan su recorrido por otra calle y no dejen sin recolectar.
Les robaron el tambo de la basura y en ese lugar hay mucha basura acumulada	Reporte de Atención Ciudadana	1:30pm	12/03/2019	Calle: Inglaterra/Brasil Col: La Martinica	Se atendió por el titular de la ruta El 12/03/2019
Reportan 1 perro muerto	Reporte a oficina vía telefónica	12:47 pm	12/03/2019	Av. Lázaro Cárdenas Frente al Oxxo	Fue retirado por la camioneta ya estaba en estado de descomposición.
Solicita letrero de "NO TIRAR BASURA "porque siempre tienen problema por la acumulación de basura	Reporte de Atención Ciudadana	9:28 am	12/03/2019	Calle: 19 de marzo. Col: San José	(Queda pendiente esta petición ya que no hay letreros por el momento en la oficina)
Solicitan la recolección de un colchón	Reporte en oficina	10:04 am	13/03/2019	Calle: Maní Col: Lomas Verdes	Fue la camioneta azul a retirarlo mismo día
Quedaron recolectar la basura los sábados y miércoles ya pasaron los días y no han ido, solicitan la recolección	Reporte a oficina vía telefónica	12:05 pm	13/03/2019	Boulevard Ramon Martín Huerta #1448	Se le aviso al titular de ruta Para mejorar el servicio, pero fue la camioneta azul a retirarla
Solicitan la recolección de basura, ya que el domingo y lunes no pasaron por la basura	Reporte a oficina vía telefónica	10:45 am	19/03/2019	Calle: Emiliano Zapata Delegación de Mezquitic de la Magdalena .	Se le avisó al titular de la ruta para que no deje calle sin recoger.

Solicitan la recolección de basura.	Reporte a oficina vía telefónica de Presidencia.	10:12 am	20/03/2019	Calle: Juan Pablo II casa sacerdotal Col: Los Lagos	Se envió al titular de la ruta.
Esta un vecino que tiene acumulación de basura frente a su casa.	Reporte a oficina vía telefónica	9:17 am	21/03/2019	Calle;19 de marzo Col: San José	Fue la camioneta para atender reporte.
Solicitan la recolección de basura	Reporte a oficina vía telefónica	12:15 pm	21/03/2019	Boulevard Ramon Martin Huerta #1448	Fue el titular de ruta a recolectar la basura
Solicitan el servicio cada tercer día ya que son varios locales y se acumula mucha basura hay tambos para la basura.	Reporte en oficina	1:55pm	21/03/2019	Boulevard Ramon Martin Huerta (Adelante de los semáforos de la telefónica).	Se le aviso al titular de la ruta para que cumpla correctamente con el servicio.
Revisar para ver si se necesita contenedor o tambo para la basura ya que se acumula bastante.	Reporte a oficina vía telefónica	1:08pm	21/03/2019	Calle: Juan Escutia con Pedro Anaya Col: Sangre de Cristo.	Se fue a revisar , y se llevó un tambo el siguiente día.
Solicitan la recolección del contenedor. Hay acumulación de basura y limpieza.	Reporte a oficina vía telefónica.	9:28am 10:15am	25/03/2019 26/03/2019	Calle: Vaticano y Franciscano Col. El Rosario.	Se está limpiando manualmente, por falta del camión del winch. Fue la camioneta hacer limpieza del contenedor y a su alrededor el 26/03/19
Solicitaron un contenedor o 2 tambos para la basura que los que estaban se los robaron	Reporte a oficina vía telefónica	12:30 pm	27/03/2019	Calle: San Martin Col: Los Lagos	Se colocaron 2 tambos el 27/03/2019.
Se reporta acumulación de basura	Reporte a oficina vía telefónica	9:40 am	27/03/2019	Calle: Victoriano Márquez Col: Las Antenas	Fue la camioneta a recoger la basura .
Solicitan recolección de basura ya que se hizo limpieza general a todo el kínder y salió bastante basura.	Reporte a oficina vía telefónica	2:00 pm	27/03/2019	Calle: Ciruelo Col: El Alcalá "Kínder Ramón Martin Huerta"	Fue el titular de ruta a recoger la basura casi a la misma hora pues andaba cerca del lugar.

Solicitan la recolección jueves y domingos.	Reporte oficina vía telefónica	2:44pm	27/03/2019	Balneario Aqua Landia. Fracc. Llamaradas	Se le comunicó al titular para que llegue a recolectar la basura, los días jueves.
Solicitan la recolección diaria ya que se acumula bastante basura.	Reporte a oficina vía telefónica.	1:04 pm	27/03/2019	Parque La Sauceda	Fue el camión recolector del turno de la tarde.
Solicitan la recolección de basura	Reporte a oficina vía telefónica	11:17am	28/03/2019	Calle: Venero Col: Lomas de Santa Teresa	Se explicó que anda un poco atrasada la ruta por falta de camiones por estar en taller mecánico.
Solicitan la limpieza en contenedores	Reporte a oficina vía telefónica	9:31am	28/03/2019	Fraccionamiento Jardines de San Juan	Se están haciendo manualmente la limpieza, ya que el camión con Winch está en taller mecánico.
Solicitan la recolección de una taza de baño y llantas	Reportan a oficina vía teléfono	9:34am	29/03/2019	Rancho Las Piedras de Amolar	Se le comunico al titular de ruta rural para realizar recolección.
Solicitan la recolección de basura.	Reporte a oficina vía telefónica	11:17am	29/03/2019	Escuela Secundaria No. 25 en Fraccionamiento. Loma Linda	Fue el titular de ruta mismo día, andaba un poco retrasado en tiempo pro falta de vehículos

DE LOS APOYOS SOLICITADOS A LA DEPENDENCIA

<p>Se realizó lavado en la Plaza de la Bandera el día 01/03/2019. Se hizo limpieza el día 20/03/2019 antes de la incineración de banderas y abanderamiento en la calle Simón Bolívar.</p>	<p>Se hizo la limpieza del lecho del río, el día 04/03/2019, con los barrenderos de aseo público, en equipo con parques y jardines y obras públicas, para evitar la propagación de fauna nociva, dar una mejor vista y saneamiento del lugar. Se siguió con la segunda etapa de limpieza del lecho del río el día 14/03/2019.</p>
---	--

<p>Se dio apoyo al Director de Deportes en la limpieza del vaso de la presa los días 15, 22 y 29, previos a los eventos deportivos del magisterio</p>	<p>Colonias Beneficiadas: Benito Juárez, Mártires Cristeros 2 da sección, Los Lagos, El Herrero, El Rosario, San José, Club de Leones, El Alcalá, El Riviera, La Martinica, Sangre de Cristo, Boulevard Ramon Martin Huerta, Comunidad Agua de Obispo, Las Piedras, Delegación de Mezquitic. Escuelas, Secundarias y kínderes. Balneario Aqua Landia.</p>
<p>PROLEMAS: -Las acumulaciones de basura por parte de los ciudadanos que no sacan a tiempo en horarios correspondientes de la recolección. La falta de respeto de algunos ciudadanos al trabajo que realiza el personal de aseo público. – - La acumulación de la basura en los lotes baldíos por la falta de enmallados o protección limitante por parte de los propietarios de cada espacio baldío.</p> <p>-La falta de Winch en los camiones para poder dar limpieza a los más de 30 contenedores distribuidos en el medio urbano.</p>	<p>SOLUCIONES: -Se realizan las acciones pertinentes para la recolección y la acumulación de basura que son solicitadas por los ciudadanos y de las quejas recibidas en Atención Ciudadana y oficina, enviando la camioneta y/o la supervisión correspondiente según sea el caso para hacer la limpieza y/o se aplica una acción adecuada según las necesidades requeridas.</p> <p>- A PETICION DE LOS CIUDADANOS para evitar la acumulación de basura en esquinas o en espacios se ha entregado MEMORANDUM a los vecinos de los lugares con problemática de basura con el fin de concientizar a los ciudadanos de mantener nuestras calles limpias</p>
<p>PROBLEMAS: Fallas mecánicas de los vehículos por el exceso de trabajo que realizan, aunado a esto el mal estado en que se encuentran las unidades. - La inasistencia del personal por enfermedad o situaciones familiares.</p>	<p>SOLUCION: - Se reporta al director del taller mecánico las fallas de los vehículos para darles servicio y mantenimiento correspondiente. -Se realiza reporte a Oficial Mayor de las inasistencias del personal el mismo día.</p>

<p>RECURSOS HUMANOS: Se cuenta con personal de barrenderos el cual se separa en cuadrillas, la limpieza de las Av. Principales (Av. Lázaro Cárdenas, malecón del río en ambos lados. Av. Ramón Martín Huerta, Av. Luis Donaldo Colosio, Av. El Pocito Parque Fovissste Plazuela parte superior del DIF) -Con 17 barrenderos turno matutino para la plaza principal, plaza Juárez, Jardín del hospital y sus alrededores. - En el turno vespertino con 16 barrenderos con el que se hace la limpieza en la plaza principal, plaza Juárez y calles aledañas. -Así también con choferes y aseadores encargados de la recolección de basura en las diferentes 23 colonias y los 53 fraccionamientos de la ciudad. Así también para el servicio de las comunidades rurales del Municipio.</p>	

“2019 Año de la Igualdad de Género de Jalisco”

**C. FRANCISCO ROBLES CEBALLOS
DIRECTOR DE ASEO PÚBLICO**