

# MUNICIPIO DE SAN JUAN DE LOS LAGOS



Nombre del Programa Presupuestario Autorización y Vigilancia de Permisos/Autorizaciones

Fecha de elaboración 13/03/2019

Clave del Programa \_\_\_\_\_

Ejercicio Fiscal 2019

Dependencia Responsable Dirección de Padrón y Licencias

Clasificación Administrativa \_\_\_\_\_

Eje del Plan de Desarrollo Municipal \_\_\_\_\_

	RESUMEN NARRATIVO OBJETIVOS	NOMBRE	FÓRMULA (Forma de cálculo)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	INDICADORES PARA DESEMPEÑO			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
								TIPO DIMENSIÓN	TIPO	DIMENSIÓN		
FIN	Se contribuye que el Municipio de San Juan tenga una economía formal y dinámica.	Respuesta favorable de la ciudadanía	Total de respuestas favorables/ Total de Encuestas realizadas)100	Encuesta	Anual	2018	80%	Tipo	Resultados de la encuesta practicada a una muestra aleatoria de la ciudadanía. Resguardados por Dependencia y	La población atiende la convocatoria en la aplicación de la encuesta y es respondida objetivamente		
						N.D.		Dimensión				
PROPÓSITO	El Sector Comercio del Municipio de San Juan opera dentro del marco legal y normativo aplicable.	Normatividad actualizada. (Actualizar la normatividad que regula la actividad comercial en la vía pública.)	Reglamento actualizado	Reglamento	Anual	2018	3	Tipo	Ejemplar del reglamento. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y archivos de los sistemas	Autorización del cabildo		
						N.D.		Dimensión				
COMPONENTE (1)	Actualizar el Padrón de establecimientos comerciales.	Recaudación de ingresos manteniendo actualizado el padrón de comerciantes	Padrón de negocios actualizado	Padrón	Anual	2018	1	Tipo	Ejemplar del padrón actualizado. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y	Inspección física de negociación, fiscalización y Jurídico		
						N.D.		Dimensión				
ACTIVIDAD (1.1)	Regularización de establecimientos	Variación en el número de comercios regularizados.	(Número de establecimientos regularizados / total de establecimiento empadronados)100	Porcentaje	Anual	2018	95%	Tipo	Sistema tauros , archivo giros nuevos. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y archivos de los sistemas	Los propietarios acceden a la regularización		
						N.D.		Dimensión				
COMPONENTE (2)	Ejecutar Programa de Inspección y vigilancia del comercio establecido.	Control y vigilancia de comercio establecido	Número de operativos de control realizados	Operativos	Anual	2018	120	Tipo	Videos , fotos, bitácoras, requerimientos, citatorios. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y	Contar con resguardo de la Dirección de Seguridad Pública		
						N.D.		Dimensión				
ACTIVIDAD (2.1)	Vigilar la explotación de los permisos en los términos que fueron concedidos. (Verificación de la actividad del negocio )	Supervisión de giros comerciales manteniendo el padrón actualizado	Numero de inspecciones	Inspecciones	Anual	2018	5	Tipo	Videos, fotos bitácoras. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y archivos de los sistemas	Negocios abiertos		
						N.D.		Dimensión				
COMPONENTE (3)	Resolver el otorgamiento de permisos para establecimiento atendiendo disposiciones reglamentarias y opiniones técnicas.	Porcentaje de solicitudes de permiso otorgadas	Numero de solicitudes autorizadas con requisitos / Numero de solicitudes recibidas)100	Porcentaje	Anual	2018	90%	Tipo	Solicitud de permiso, formatos de alta, licencia expedida. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y archivos de los sistemas informáticos y espacios físicos de la	Cumplimiento del solicitante con los requisitos		
						N.D.		Dimensión				
ACTIVIDAD (3.1)	Contribución a la actividad económica	Apertura de nuevos negocios	Numero de comercios establecidos regularizados (padrón)	Negocios	Anual	2018	120	Tipo	Padrón, licencias. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y archivos de los sistemas	Cumplimiento con el reglamento		
						N.D.		Dimensión				
COMPONENTE (4)	Atención de reportes y quejas ciudadanas	Respuesta oportuna quejas y denuncias	Numero de quejas atendidas/ Numero de quejas recibidas)100	Quejas	Anual	2018	100%	Tipo	Reporte de quejas, formato de quejas. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y	el contribuyente emite sus quejas y denuncias		
						N.D.		Dimensión				

<b>ACTIVIDAD (4.1)</b>	Buzón de quejas telefónicas o presenciales	Proyecto de nuevo buzón de quejas. (Proyecto entregado e implementado)	Instalación de un buzón de quejas	Buzón	Anual	2018	1	<b>Tipo</b>	Buzón físico en operación. Resguardados por la Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y archivos de los sistemas	La presidencia Municipal se encuentra abierta.
						N.D.		Gestión		
								Dimensión		
								Eficacia		