

MUNICIPIO DE SAN JUAN DE LOS LAGOS



Nombre del Programa Presupuestario Servicios de Mercado Municipal de Calidad

Fecha de elaboración 13/03/2019

Clave del Programa _____

Ejercicio Fiscal 2019

Dependencia Responsable Dirección de Mercados

Clasificación Administrativa _____ Eje del Plan de Desarrollo Municipal _____

	RESUMEN NARRATIVO OBJETIVOS	NOMBRE	FÓRMULA (Forma de cálculo)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META	INDICADORES PARA DESEMPEÑO			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
								TIPO DIMENSIÓN				
FIN	Se contribuye a fortalecer los ingresos propios del Municipio mejorando la recaudación	Mejorar la rentabilidad	Monto de ingresos recaudados año actual/ recaudados año anterior)-1X100	Pesos	Anual	2018	4%	Tipo	Reportes contables y financieros de la dependencia Municipal, Registro actualizado de espacios con derecho de cobro y de pagos recibidos, conservados en las oficinas		Las condiciones económicas de la región y local permiten el crecimiento de los ingresos	
						N.D.		Estratégico				
						Eficacia						
PROPÓSITO	Aumentar la eficiencia y eficacia en atención y prestación de todos servicios públicos .	Promover y desarrollar actividades que regularicen la situación de locatarios en general.	Quejas atendidas/ Quejas recibidas)100	Quejas	Anual	2018	100%	Tipo	Encuestas aplicadas y su registro conservado en las oficinas. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y		Los usuarios y locatarios mantienen presentan las quejas y denuncias en tiempo y les dan seguimiento en cuanto a su resolución	
						N.D.		Estratégico				
						Eficacia						
COMPONENTE (1)	Reglamento actualizado (DOF)	Atención a los artículos vinculados.	Número de reglamentos actualizados	Reglamento	Anual	2018	1	Tipo	Disposiciones autorizadas en la oficina de la Administración de Mercados. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de		El cabildo autoriza el reglamento actualizado	
						N.D.		Estratégico				
						Eficacia						
ACTIVIDAD (1.1)	Cumplimiento de la normatividad	Infracciones a sancionadores	Número de inspecciones y verificaciones de la operación	Inspecciones y verificaciones	Anual	2018	365	Tipo	Bitácora de operativos e inspecciones en el desarrollo de las actividades. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de		Se da cumplimiento al Programa Anual de Inspección sin ningún incidente en cuanto a los locatarios	
						N.D.		Estratégico				
						Eficacia						
COMPONENTE (2)	Infraestructura y servicios de equipamiento implementado	Mejorar la imagen física de los inmuebles, sus espacios comunes y puntos de ventas.	Número de áreas en recuperación durante el año	Áreas comunes	Anual	2018	6	Tipo	Evidencias fotográfica y reportes de avance el la mejora de las instalaciones. Resguardados por La Dependencia y		Se dispone de las especificaciones técnicas para su realización y las áreas ejecutoras realizan las actividades	
						N.D.		Estratégico				
						Eficacia						
ACTIVIDAD (2.1)	Renovación de baños Públicos.	Adaptación de las normas sanitarias.	Aumentar el ingreso de esas áreas, cambio de fluxómetros y renovación completa en depósitos y sanitarios	Sistema de control de entrada	Anual	2018	1	Tipo	Evidencias fotográfica y reportes de avance el la mejora de las instalaciones. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y archivos de los sistemas		La reverencia de los recursos financieros permiten la renovación del los equipo de los baños	
						N.D.		Estratégico				
						Eficacia						
ACTIVIDAD (2.2)	Fumigaciones y control de plagas	Combatir insectos o reedores que puedan poner en riesgo nuestra salud.	Número de fumigaciones realizadas durante el año	Fumigaciones	Anual	2018	4	Tipo	Evidencias fotográfica y reportes -bitácoras de fumigaciones realizadas. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de		Se dispone de los productos químicos para la realización de las actividades de fumigación	
						N.D.		Estratégico				
						Eficacia						
ACTIVIDAD (2.3)	Pintar espacios	Evitar invasión de espacios públicos	Numero de acciones de pintura realizadas durante el año. Líneas marcadas color amarillo	Líneas	Anual	2018	3	Tipo	Evidencias fotográfica y reportes de avance el la mejora de las instalaciones. Resguardados por La		Se dispone de los productos de pintura para la realización de las actividades de pintura y señalética	
						N.D.		Estratégico				
						Eficacia						
COMPONENTE (3)	Servicio de calidad y accesible para usuarios implementado	Un mejor uso de servicios y mejoramiento en el mantenimiento	[Disminución en el consumo de energía bimestre actual /Disminución en el consumo bimestral de energía bimestre anterior)-1x100	Pesos	Anual	2018	-1%	Tipo	Recibos del pago de energía. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y archivos de los sistemas		Los precios del suministro de energía por parte de CFE permiten el cumplimiento	
						N.D.		Estratégico				
						Eficacia						

ACTIVIDAD (3.1)	Mejora de la instalación de alumbrado eléctrica de los inmuebles	mejoramientos consumo, eliminación de cableados y homogenización de mecanismos y equipos de iluminación	Número de áreas específicas rehabilitadas	Nichos de luz y lámparas LED	Anual	2018	20	Tipo	Evidencias fotográfica y reportes de avance el la mejora de las instalaciones eléctricas. Resguardados por La Dependencia y	Se dispone de los productos eléctricos para la realización de las actividades y maniobras eléctricas
						N.D.		Estratégico		
								Dimensión		
								Eficacia		
ACTIVIDAD (3.2)	Cambiar tapaderas y coladeras de los pasillos	Renovar tapaderas y coladeras de los registros	Proyecto de cambio de tapaderas removidas y instaladas durante el año	Proyecto cambio de piso (tapaderas de acero antiderapante)	Anual	2018	1	Tipo	Evidencias fotográfica y reportes de avance el la mejora de las instalaciones. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de	Autorización por parte del Cabildo
						N.D.		Estratégico		
								Dimensión		
								Eficacia		
COMPONENTE (4)	Programa de imagen y sanidad en los mercados implementado	Mejoramiento en desarrollo de imagen y fluidez para quienes asisten a los inmuebles.	Numero de acciones de mantenimiento y mejora de imagen durante el año	Acciones	Anual	2018	36	Tipo	Reportes e informes del programa de mantenimiento. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de	Los usuarios de las instalaciones respetan y cuidan las áreas
						N.D.		Estratégico		
								Dimensión		
								Eficacia		
ACTIVIDAD (4.1)	Colocación de señalética.	Ubicación de acceso a mercados y áreas de carga y descarga de productos o mercancía.	Número de señalamientos (Salidas de emergencia, libre de Humo, Ruido excesivo, Vocabulario correcto, Mascotas, basura, Horario de servicio, Extintores, Numero de emergencia)	Señalética	Anual	2018	6	Tipo	Evidencias fotográficas de la señalética instalada. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y archivos de los sistemas	Se dispone de los productos, pintura y accesorios para la realización de las actividades de pinta
						N.D.		Estratégico		
								Dimensión		
								Eficacia		
ACTIVIDAD (4.2)	Desazolve en drenajes	Tratamiento de residuos evitando la	Número de pipas utilizadas de desazolve realizadas durante el año	Pipas	Anual	2018	48	Tipo	Evidencias fotográficas , reportes e informes. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y	El camión desazolvado y pipas de agua se encuentre disponible
						N.D.		Estratégico		
								Dimensión		
								Eficacia		
ACTIVIDAD (4.3)	Instalación de DOMO	Tratamiento de residuos evitando la	proyecto de instalación de DOMO-PANELES SOLARES	Domo-Paneles solares	Anual	2018	1	Tipo	Evidencias fotográficas , reportes e informes. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y	El camión desazolvado y pipas de agua se encuentre disponible
						N.D.		Estratégico		
								Dimensión		
								Eficacia		
COMPONENTE 5	Programa Habilitar nuevas áreas para carga y descarga, expandir el área de estacionamiento	Mejorar de logística	Numero de cajones habilitados para carga y descarga de mercancía.	Cajones	Anual	2018	2	Tipo	Programas elaborados, registros, bitácoras de servicio y reportes de supervisión conservados en la oficina. Resguardados por La Dependencia y	Cumplimiento de las áreas ejecutoras de las obras para la realización de las actividades en tiempo
						N.D.		Estratégico		
								Dimensión		
								Eficacia		
ACTIVIDAD (5.2)	Mejorar la fluidez de los locatarios	Aumentar la comodidad de los clientes	Numero de metros cuadrados rehabilitados para mejora de los espacios públicos	Cajones	Anual	2018	1	Tipo	Evidencias fotográficas , reportes e informes. Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y archivos de los sistemas	Cumplimiento de las áreas ejecutoras de las obras para la realización de las actividades en tiempo
						N.D.		Estratégico		
								Dimensión		
								Eficacia		
COMPONENTE 6	Estrategia de seguridad interna del mercado	Organización de programa vigilante permanente	Instalación de programa itinerante de vigilancia permanente	Actividades	Anual	2018	4	Tipo	Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y archivos de los sistemas informáticos y espacios físicos de la	Autorización del cabildo del proyecto integral
						N.D.		Estratégico		
								Dimensión		
								Eficacia		
ACTIVIDAD (6.2)	Instalación de cámaras de vigilancia	Vigilancia 24 horas	Numero de cámaras instaladas	Cámaras	Anual	2018	18	Tipo	Resguardados por La Dependencia y Ubicados en las bases de datos, expedientes y archivos de los sistemas informáticos y espacios físicos de la	Autorización del cabildo del proyecto integral
						N.D.		Estratégico		
								Dimensión		
								Eficacia		