

REPORTE DEL MES DE MAYO DEL 2019

FRANCISCO ROBLES CEBALLOS

DIR.DE ASEO PÚBLICO

Art.8 FRACCION VI

INDICADORES DE EVOLUCION DE DESEMPEÑO DE ESTA DEPENDENCIA DE ASEO PÚBLICO MUNICIPAL.

Con Atención a Lic. Alma Rosa Sánchez Delgado

| REPORTE | RECEPCION | HORA | FECHA | DIRECCION o UBICACIÓN DEL REPORTE | OBSERVACIONES |
|---|----------------------------------|----------|------------|---|--|
| Solicitan la recolección de basura, de 1 semana y hay mucha acumulada. | Reporte a oficina vía telefónica | 9:15 am | 02/05/2019 | Calle: Piquín Col: El Herrero | Se envió la camioneta a checar y recolectar |
| Solicitan la recolección de basura. | Reporte a oficina vía telefónica | 9:45 am | 02/05/2019 | Kínder Agustina de las Rosas Col: Las Antenas | Fue el titular de ruta a recoger. |
| Solicitan la recolección de 1 perro muerto | Reporte a oficina vía telefónica | 9:08 am | 03/05/2019 | Calle: Sangre de Cristo entre Antenas | Fue la camioneta a juntarlo. |
| Solicitan 1 contenedor o 1 tambo ya que se acumula la basura, hay muchos perros y hacen tiradero | Reporte en oficina | 10:05 am | 03/05/2019 | Calle: Luis Padilla /Juan Ramón Adame Col: Mártires Cristeros 2 da sección | Pendiente a checar |
| Reportan que solo van 2 días por semana y no cuando el titular de ruta quedo de ir, se hace acumulación de basura y los perros la tiran por toda la calle | Reporte a oficina vía telefónica | 1:20 pm | 03/05/2019 | Calle Jesús Méndez Col: Mártires Cristeros | Se le avisó al titular de ruta para que se haga el servicio martes, jueves y sábados como quedó establecido. |
| Solicita el servicio ya que se acumula mucha basura | Reporte a oficina vía telefónica | 1:40 pm | 03/05/2019 | Parque La Saucedá | Se le aviso al titular de la ruta de la tarde, ya que el titular de ruta |

| | | | | | |
|--|---|------------|----------|---|---|
| | | | | | trae camión de volteo y no se puede levantar |
| Reportan 2 días sin juntar la basura 4 y 5 de mayo | Reporte a oficina vía telefónica | 06/05/2019 | 9:00 am | Calle: Vicente Guerrero esq. Simón Bolívar | Fue la camioneta a la recolección. |
| Reportan que no juntan los botes y se queda la basura | Reporte a oficina vía telefónica. | 07/05/2019 | 12:50 pm | Calle: San Nicole Col: San Nicole | Fue la camioneta a vaciar los botes. |
| Reportan 2 días sin pasar por la basura | Reporte a oficina vía telefónica | 09/05/2019 | 10:30 am | Calle: Privada los Deportes Col: Benito Juárez | Fue la camioneta a realizar el servicio |
| Solicitan 1 letrero" NO DEPOSITAR BASURA" | Reporte en oficina | 09/05/2019 | 11:00 am | Calle: San Miguel #12 Col: Santa Teresa | Pendiente |
| Solicitan 1 letrero | Reporte en oficina | 09/05/2019 | 11:15 am | Calle: San Charbel Col: Lomas de Santa Teresa | pendiente |
| Solicitan 1 letrero, ya que se acumula mucha basura | Reporte a oficina vía telefónica | 13/05/2019 | 10:50 am | Calle Guadalupe de anda Col. Centro | Se colocó día 14 |
| Solicitan la recolección | Reporte a oficina vía telefónica | 14/05/2019 | 12:39 pm | U de G Av. Universidad Col: El Herrero | Fue la camioneta hacer limpieza manualmente 15/05/2019. |
| Reportan que tiene 1 semana tirados unos palos en la esquina donde se junta la basura | Reporte a oficina vía telefónica | 16/05/2019 | 12:35pm | Calle: Pedro Ma Márquez Col: Centro. | Fue la camioneta a recoger el mismo día. |
| Solicita memorándum de depositar la basura en horario correspondiente | Reporte en oficina | 16/05/2019 | 1:10 pm | Calle: Laberinto con primavera Col: Centro | Se entregaron en los domicilios el día 17/05/2019. |
| Solicitan 1 letrero y memorándum para que se respete el horario ya que por la mañana ya hay basura | Reporte a oficina de Atención Ciudadana | 17/05/2019 | 2:46 pm | Privada Rita Pérez Col: Centro | pendiente |
| Reportan 3 días sin pasar el camión de la basura. | Reporte a oficina vía telefónica | 20/05/2019 | 9:00am | Col: El Riviera | El camión de la ruta está en taller mecánico |

| | | | | | |
|--|-----------------------------------|--------------------------|----------------|---|---|
| Reportan 3 días sin pasar por la basura y hay mucha acumulada. | Reporte a oficina vía telefónica | 20/05/2019 | 9:10am | Universidad de Guadalajara Calle: av. Universidad Col: El Herrero | El camión de la ruta está en taller mecánico |
| Reportan 2 días sin pasar por la basura y hay bastante acumulada. | Reporte a oficina vía telefónica | 20/05/2019 | 9:17am | Calle: Av. Luis Donald Colosio Col: Benito Juárez | Se le aviso al titular de ruta |
| Reporta que tiene que estar llamando para que se haga el servicio ya que quedan de pasar ciertos días y no pasan y los perros hacen tiradero de basura | Reporte a oficina vía telefónica | 20/05/2019 21/05/2019 | 9:26am 1:37 | Boulevard Ramon Huerta Taller mecánico #1448 | La recolección se realizó con el encargado de la ruta |
| Reportan toda la colonia con basura acumulada en varias esquinas | Reporte a oficina vía telefónica | 20/05/2019 | 10:10am | Fraccionamiento Lomas de Santa Teresa | Se realizo la recolección el martes 21 |
| Reportan que no a pasado el camión 2 días | Reporte a oficina vía telefónica | 20/05/2019 | 10:31am | Col: Espíritu Santo | Se realizo la recolección el día 21 con camión volteo y camioneta |
| Reportan basura por toda la calle. | Reporte a oficina vía telefónica. | 20/05/2019 | 11:05am | Calle: Benigno Romo Col: Centro | Se realizo la recolección más tarde del horario de la ruta |
| Reporta toda la calle tirada | Reporte a oficina vía telefónica | 20/05/2019 | 11:20am | Calle: Uruguay Col: La Martinica | Se realizo la recolección el día 21 |
| Reportan 2 días sin pasar y hay basura acumulada | Reporte a oficina vía telefónica | 20/05/2019 | 11:40am | Calle: San Vicente Col: Centro | Se hizo la recolección el 21 |
| Reportan un contenedor con basura acumulada que huele muy mal | Reporte a oficina va telefónica | 20/05/2019 | 12:15am | Calle: Vaticano Col: El Rosario | Se le hizo recolección manual por no tener Winch |
| Reportan 2 días con basura acumulada | Reporte a oficina vía telefónica | 20/05/2015 | 1:10pm | Calle: Brasil Col: La Martinica | Recolección el día 21 |
| Reportan toda la colonia tirada | Reporte a oficina vía telefónica | 20/05/2019 | 2:10pm | Colonia Santa Teresa | Recolección el día 21 |

| | | | | | |
|--|----------------------------------|------------|----------|---|--|
| Tienen varios días sin pasar | Reporte a oficina vía telefónica | 21/05/2019 | 9:10am | Calle: Jesús Méndez Col: Mártires Cristeros | Recolección el día 21 |
| Solicitan el servicio de recolección, ya que hay mucha basura acumulada | Reporte a oficina vía telefónica | 21/05/2019 | 9:28am | Av. Universidad Col: El Herrero | Se dio el servicio de recolección al contenedor en forma manual por no tener Wincha el mismo día |
| Solicitan contenedor o tambo ya que en estas esquinas se acumula mucha basura | Reporte a oficina vía telefónica | 21/05/2019 | 9:48am | Calle: Sexta Sur con malecón y Sexta Sur con Pablo Martin Col: Ana Lucia | pendiente |
| Solicitan la recolección | Reporte a oficina vía telefónica | 21/05/2019 | 10:04 am | Calle: Ma. Padilla Col: Centro | Se realizo la recolección el día 22 |
| Reportan toda la colonia tirada | Reporte a oficina vía telefónica | 21/05/2019 | 10:12am | Col: Lomas de Santa Teresa | Se realizo más tarde con el camión de volteo y camioneta |
| Reportan acumulamiento de basura, ya que van varios días sin pasar | Reporte a oficina vía telefónica | 21/05/2019 | 11:02am | Calle: Lago Ginebra Col: Los Lagos | Se realizo la recolección el día 22 |
| Reportan toda la calle sucia | Reporte a oficina vía telefónica | 21/05/2019 | 11:50am | Calle: Costa Rica Col: Lomas de Santa Teresa | Se realizo mismo día, más tarde con el camión de volteo y la camioneta. |
| Reportan basura acumulada | Reporte a oficina vía telefónica | 21/05/2019 | 11:58am | Calle: Atilano Cruz Col: Loma linda | Se realizo más tarde con el camión de volteo y camioneta |
| Reportan mas de 1 semana sin pasar y ya tienen demasiada basura acumulada en el contenedor | Reporte a oficina vía telefónica | 21/05/2019 | 12:00pm | Rancho La Concha Super Doña | Servicio de recolección posterior por estar el camión en taller. |
| Reportan basura aculada | Reporte a oficina vía telefónica | 21/05/2019 | 12:12pm | Calle: azafranes con Orquídea Col: Lomas Verdes | Se realizo el día 22 con el camión de volteo |
| Reportan 4 días que no pasa el camión de la basura | Reporte a oficina vía telefónica | 21/05/2019 | 1:00pm | Calle: Valentín Gómez Farias Col: Espíritu Santo | Se realizo el mismo día un poco más tarde |

| | | | | | |
|---|----------------------------------|------------|----------|--|---|
| Reportan tirada toda la colonia | Reporte a oficina vía telefónica | 22/04/2019 | 10:05 am | Lomas de Santa Teresa | Se realizo un poco más tarde el mismo día |
| Reportan tambo con exceso de basura | Reporte a oficina vía telefónica | 22/04/2019 | 11:45am | Calle: Privada Los Deportes Col: La Martinica | Se realizo el día 23 fue la camioneta |
| Reportan 1 semana sin pasar | Reporte a oficina vía telefónica | 22/04/2019 | 1:30pm | Fracc.Los Lagos Calle: Lago Hurón 21 | Se realizo el día 23 |
| No ha pasado el camión de la basura desde la semana pasada. | Reporte a oficina vía telefónica | 22/04/2019 | 1:35pm | Rancho El Salvador (Desperdicio) | Recolección posterior por estar el camión en reparación |
| No pasa el camión de la basura desde el sábado | Reporte a oficina vía telefónica | 22/04/2019 | 1:40pm | Calle: ojuelos Col: Las Antenas | Se realizo más tarde. |
| Reportan que solo se descopeta el contenedor y hule muy mal | Reporte a oficina vía telefónica | 23/05/2019 | 10:05pm | Calle: Urbano Barragán con Ma. Izquierdo Col: Mi Nuevo San Juan | Se realiza manualmente por no tener winch los camiones recolectores |
| Solicita recorrer o quitar el contenedor, por problemas de salud | Reporte a oficina vía telefónica | 23/05/2019 | 11:35pm | Calle: Unión Col: El Paso | pendiente |
| Contenedor con muy mal olor, ya que solo se descopeta | Reporte a oficina vía telefónica | 23/05/2019 | 12:27pm | Colonia El Pedregal | E realiza manualmente por no tener Winch |
| Reportan que el camión solo se lleva lo que esta en las bolsas y dejan tiradero | Reporte a oficina vía telefónica | 23/05/2019 | 12:30pm | Calle: Zaragoza con San Vicente Col: Centro | Se envió la camioneta a recoger |
| Contenedor con muy mal olor, ya que solo se descopeta | Reporte a oficina vía telefónica | 24/05/2019 | 9:05am | Colonia El Pedregal | Se realiza en forma manual por no tener Winch |
| Solicitan la recolección | Reporte a oficina vía telefónica | 24/05/2019 | 9:28am | Agencia Volvo | Se realizo el día 25 |

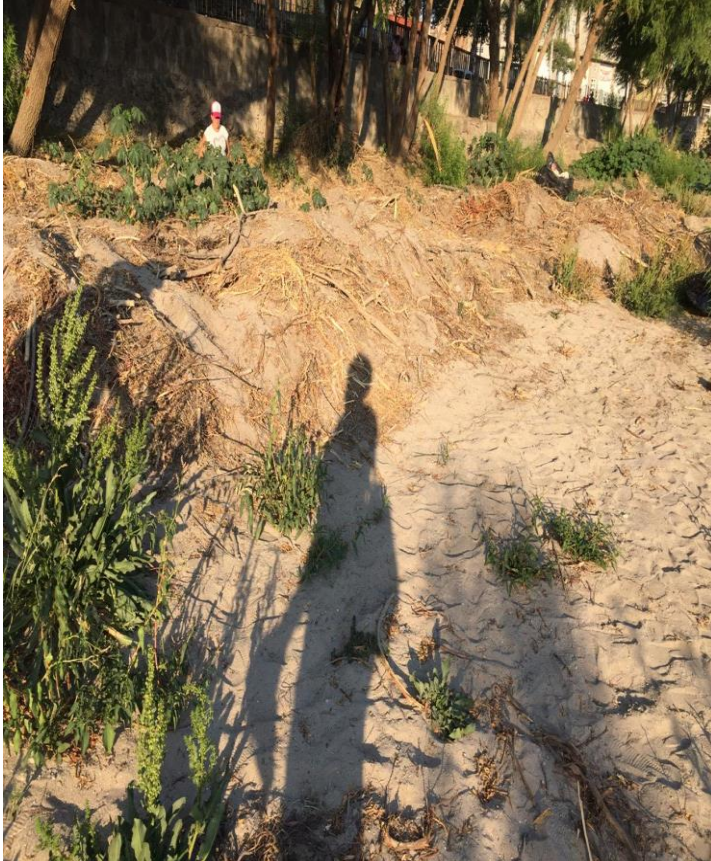
| | | | | | |
|--|----------------------------------|------------|----------|--|--|
| Solicitan 1 tambo de basura, el que habían llevado se lo robaron | Reporte a oficina vía telefónica | 24/05/2019 | 9:29am | Calle: Privada #20 Col: Las Antenas | pendiente |
| Limpieza contenedor y solicita el retiro del mismo. | Reporte a oficina vía telefónica | 24/05/2019 | 10:13am | Calle: Vaticano Col: El Rosario | Se realiza manualmente por no tener winch |
| Solicita el servicio de recolección de basura | Reporte a oficina vía telefónica | 27/05/2019 | 10:27am | Kínder Agustín de las Rosas Col: Las Antenas | Se le aviso al de titular de ruta para realizar servicio |
| Reportan 2 días sin recoger la basura | Reporte a oficina vía telefónica | 27/05/2019 | 11:15am | Calle: José María de Yermo #5 Col: Loma linda paralela a calle #6 | |
| Fueron a limpiar un tramo y que no terminaron de barrer pues se retiraron ala 1:15 pm del lugar y solo descopetan el contenedor y se acumula mucha basura. | Reporte a oficina vía telefónica | 27/05/2019 | 11:13 pm | Calle: Diamante Col: El Pedregal | Se realiza manualmente por no tener winch |
| Reportan 3 días sin recoger | Reporte a oficina vía telefónica | 27/05/2019 | 11:40 am | Calle Principal el Duarte | Ruta atrasada, pasara más tarde |
| Reportan que desde el sábado no juntan la basura y huele muy mal. | Reporte a oficina vía telefónica | 27/05/2019 | 11:45 am | Calle: Unión Col: El Paso | Se realizo el día 28 manualmente por no tener winch |
| Solicitan el servicio ya que no han ido | Reporte a oficina vía telefónica | 27/05/2019 | 11:52am | Comunidad El Salvador o El Desperdicio | Se realizo el día 28 con el titular de ruta |
| Solicitan información para la recolección de basura | Reporte a oficina vía telefónica | 27/05/2019 | 1.47pm | Carretera rumbo a San Miguel | Comenzó el día 28 en ruta el titular |
| Reportan que van varios sábados que no pasan por la basura y es cuando más se acumula. | Reporte a oficina vía telefónica | 27/05/2019 | 1:56 pm | Calle: Av. Luis Donald Colosio Col: Benito Juárez Central de Autobuses | Se le aviso al titular de ruta para que no deje sin juntar |

| | | | | | |
|--|----------------------------------|------------|---------|--|--|
| Reportan que van varios sábados que no pasan por la basura y es cuando más se acumula. | Reporte a oficina vía telefónica | 27/05/2019 | 1:56 pm | Calle: Av. Luis Donald Colosio Col: Benito Juárez Central de Autobuses | Se le aviso al titular de ruta para que no deje sin juntar |
| Reportan contenedor con mucha basura | Reporte a oficina vía telefónica | 28/05/2019 | 9:44am | Calle: Amatistas Col El Pedregal | Se realizo el día 29/05/2019 |
| Solicitan la recolección de basura llevan varios días y hay mucho acumulada | Reporte a oficina vía telefónica | 28/05/2019 | 9:54pm | Calle: José María Yermo | Se realizo el día 29/05/2019 |
| Reportan 1 tambo por exceso de basura | Reporte a oficina vía telefónica | 28/05/2019 | 10:25am | Calle: Brasil Col: La Martinica | Se realiza manualmente por falta de camión |
| Tiene varios días sin pasar el camión y solicitan la recolección | Reporte a oficina vía telefónica | 28/05/2019 | 12:45pm | Calle: Atilano Cruz Col: La Martinica | Paso más tarde por falta de camión |
| Hay mucha basura acumulada en él contenedor y huele muy mal | Reporte a oficina vía telefónica | 28/05/2019 | 12:30pm | Col: Ana Lucia | Se realizo el día 29/05/2019 manualmente. |
| Esta toda la calle tirada y los perros hicieron rompedero | Reporte a oficina vía telefónica | 28/05/2019 | 1:35pm | Calle: Uruguay Col: La Martinica | Se realizo más tarde al horario de ruta mismo día |
| Reportan la calle tirada | Reporte a oficina vía telefónica | 29/05/2019 | 9:30am | Calle: La Noria Lomas de Santa Teresa | Se realizo más tarde al horario de ruta mismo día |
| Reportan toda la colonia sucia | Reporte a oficina vía telefónica | 29/05/2019 | 10:46am | Lomas de Santa Teresa | se realizó más tarde al horario de ruta, mismo día |
| Reportan acumuladero de basura | Reporte a oficina vía telefónica | 29/05/2019 | 10:32am | Calle: Alemania Col: La Martinica | Se realizo limpieza el día 30/05/2019 |
| Reportan contenedor con exceso de basura | Reporte a oficina vía telefónica | 29/05/2019 | 11:05am | Col: San Martin | Se realizo limpieza el día 30/05/2019 |
| Reportan contenedor con exceso de basura | Reporte a oficina vía telefónica | 29/05/2019 | 1:30pm | Calle: Col: El Pedregoso | Se hizo limpieza el día 30/05/2019 |

| | | | | | |
|---|----------------------------------|------------|---------|--|---|
| Reportan contenedor con exceso de basura | Reporte a oficina vía telefónica | 29/05/2019 | 1:32pm | Calle: Ma. Padilla Col: Mi Nuevo San Juan | Se realizo limpieza el día 30/05/2019 |
| Reportan exceso de basura ya tienen 3 semanas sin pasar | Reporte a oficina vía telefónica | 29/05/2019 | 12:10pm | Gasolinera Cuauhtémoc Crucero ala chona | Se realizo el día sabado 1 de junio. |
| Reportan los contenedores muy sucios con mucha basura | Reporte a oficina vía telefónica | 30/05/2019 | 10:00am | Col: El Pedregal | Se realizo más tarde al horario de ruta mismo día |
| Reportan acumulación de basura | Reporte a oficina vía telefónica | 30/05/2019 | 10:32am | Col: Mártires Cristeros 2 da sección | Se realizo más tarde al horario de ruta mismo día |
| Solicitan la recolección ya que hay mucha basura acumulada. | Reporte a oficina vía telefónica | 30/05/2019 | 11:05am | Secundaria Montes de Oca Col: Santa Cecilia | Se realizo más tarde al horario de ruta mismo día |
| Solicitan la recolección de basura | Reporte a oficina vía telefónica | 30/05/2019 | 12:15pm | Kínder Loma linda | Se realizo más tarde al horario de ruta mismo día |
| Solicitan la recolección de basura | Reporte a oficina vía telefónica | 30/05/2019 | 1:23pm | La Cuesta | Se realizo más tarde al horario de ruta mismo día |
| Reportan la calle tirada | Reporte a oficina vía telefónica | 30/05/2019 | 12:28pm | Las Moras | Se realizo más tarde al horario de ruta mismo día |

| | | | | | |
|---|----------------------------------|------------|----------|---|--|
| Solicitan 2 letreros ya que hace poco se colocaron, pero se los rompieron | Reporte a oficina vía telefónica | 31/05/2019 | 10:15am | CAPA San Juan Col: Lomas Verdes | Pendiente |
| Reportan 3 días, sin pasar por la basura | Reporte a oficina vía telefónica | 31/05/2019 | 11:44 am | Privada Santa Rosa Col: Loma linda | Se realizo tarde al horario de ruta mismo día. |
| Reportan que tienen varios días sin pasar | Reporte a oficina vía telefónica | 31/05/2019 | 12:53 pm | Las Antenas calle principal | Se realizo tarde al horario de ruta mismo día. |
| Reportan mucha basura acumulada | Reporte a oficina vía telefónica | 31/05/2019 | 12:55pm | Gasolinera Platino Crucero ala Chona | Se realizo el día 01/06/2019 |

Se está brindando apoyo a grupo voluntario "SAN JUAN CON VIDA" con bolsas para la basura recolectada los días martes 21-miércoles 22-viernes 24, por la tarde, noche, así como préstamo de arañas y la recolección de las bolsas llenas al final de cada jornada; quedando con el compromiso de seguirlo haciendo hasta que el grupo tenga a bien con esta campaña.





BITÁCORA DE CAMIONES DE MAYO 2019
FRANCISCO ROBLES CEBALLOS
DIRECTOR DE ASEO PÚBLICO MPL.

| No. ECO | CONDICIONES | MANTENIMIENTO | OBSERVACIONES |
|---------|--------------------|--|--|
| APM 30 | Regulares | Requiere cambiar(reten) caja de velocidades porque tira mucho aceite | 01/05/2019 |
| APM 66 | Regulares | 7 fallas detectadas | 01/05/2019 |
| APM 65 | Regulares a malas | Velocidades toma de fuerza | 02/05/2019 se arregló 19/05/2019 |
| APM 65 | Regulares a malas | clutch | 06/05/2019 pendiente |
| APM 25 | | Marcha | Reportado en taller mecánico |
| APM 67 | | Checar ruido del motor | 15/05/2019 |
| APM 30 | Buenas a regulares | Roto de la concha | 16/05/2019 |
| APM 77 | | Masa de llantas (traseras lado izq.) | 18/05/2019 |
| APM 66 | | Computadora inyectores | 09/05/2019 reportado, quedo arreglado 21/05/2019 |
| APM 67 | | Ruido de motor y se retiró caja tornillo roto del sostén | 18/05/2019 |
| APM 06 | | Boster de frenos | 15/05/2019 |
| APM 30 | | Compactor y gato | 18/05/2019 |
| APM 28 | | Desvielado | Enero 2018 Salió del taller 24/05/2019 |
| APM 78 | | Desvielado | Diciembre 2018 |
| APM 66 | | Luces en general | 23/05/2019 Pendiente |
| APM 77 | | Luces faros reversa Tierra física | 23/05/2019 pendiente |