

PLAN DE TRABAJO DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE LOS LAGOS

Dependencia:	Atención Ciudadana
Titular de dependencia:	Irma Paulina González Ramírez
Elaboró este documento:	Irma Paulina González Ramírez
Avaló la documento:	

ACTIVIDADES Y PROYECTOS A REALIZAR POR LA DEPENDENCIA

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (eje, programa, línea de acción)	SITUACIÓN /PROBLEMÁTICA ACTUAL	En que beneficia la actividad a la ciudadanía	Período en que se realizará dicha actividad (fecha de inicio y de termino)	Presupuesto anual requerido
Tener un sistema electrónico interno donde se elaboren las quejas o solicitudes de los ciudadanos y que automáticamente lo reciban las áreas correspondientes.		Se cuenta con unos formatos impresos.	Menos papeleo y la agilidad de su petición o queja.	Primer trimestre	
Contar con la información de todas las áreas en trípticos o volantes para proporcionarla a los ciudadanos		Poca información en el área	En tener la información de cada área más accesible y evitaríamos la aglomeración y sería más rápido los tramites.	Primer trimestre	
Poder tener un escritorio más funcional y con el equipo necesario, para poder resguardar la		No cuenta con lo necesario para dar un mejor servicio (no tiene una línea	En la agilidad de sus trámites .	Primer trimestre	

información y artículos del área bajo llave.		telefónica, ni impresora o copiadora)			
Realizar un reporte mensual electrónico donde se reflejen las quejas, las áreas con más incidencias y el tiempo de respuesta a las quejas o peticiones.		No se cuenta	En saber que si se está trabajando y de una manera eficiente y eficaz.	Octubre 2021	
Contar con un área de espera, para evitar tener a los ciudadanos parados afuera de presidencia y en plenos rayos del sol.		No se cuenta	En tener una mejor atención.	Segundo trimestre.	

