

## Atención Ciudadana

Informe trimestral

Atención Ciudadana la puerta de referencia de información completa y unificada de trámites y servicios a través de los diferentes canales transversales disponibles, cumpliendo con los estándares de calidad orientados a alcanzar la satisfacción de los ciudadanos, tanto en la atención dispensada por los funcionarios, como en la resolución de sus consultas. los diferentes canales de atención ciudadana se contactan a través de puntos de acceso o de contacto que disponen los ciudadanos en el primer nivel de atención.

\* facilitar el acceso, la comunicación y la relación, en función de sus necesidades y disponibilidades, con los servicios municipales por los diferentes canales: presencial, telefónico.

\*Agilizar las gestiones administrativas.

\*Trato de calidad

\*Las personas Recibe un trato más personalizado.

\*Recibe una atención integral acorde a sus expectativas.

\*Mejora su nivel de satisfacción y su valoración sobre los servicios que le son prestados.

En el mes de enero se dio atención a los Ciudadanos que se presentaron en Presidencia a los pagos de Agua Predial y Licencias Municipales, Orientado y dando mejor servicio para la comodidad de los Ciudadanos, apoyando Adultos Mayor y personas con alguna discapacidad realizar sus pagos.

Se atendieron reportes de necesidades de las colonias de Alumbrado, falta de Agua, Aseo Público, topes, Pavimentación, drenajes en mal estado, en diferentes colonias.

En el mes Enero, febrero y marzo dar seguimiento hasta su conclusión a las peticiones ciudadanas ya sean hechas de manera presencial, por medio de escrito, vía telefónica.

- Atender todos y cada uno de los reportes de servicios públicos de la ciudadanía a través del módulo de atención ciudadana, dando una respuesta a la ciudadanía.

se sigue Apoyando a los estudiantes a tramitar y buscar becas para diferentes niveles de estudios.

Se apoya a los adultos mayores para obtención de Pensiones y apoyos económicos.

Se atendió a las peticiones de comunidades rurales para el apoyo de la mejora de los caminos.

Atendiendo las peticiones de vecinos que reportan a personas con necesidades especiales, canalizándolas para mejor atención de calidad y calidez. A las áreas correspondientes y dando seguimiento a la atención.

---

Atención Ciudadana L.A Josefina Delgado Arévalos