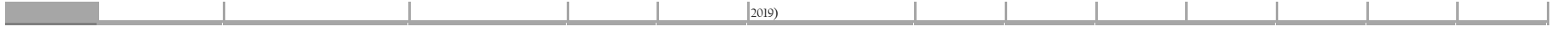


INDICADORES

INDICADORES

Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al desarrollo integral de niños y niñas de 6 meses a 5 años II meses del municipio de San Juan de Los Lagos, durante la jornada laboral de su madre y/o padre o	Porcentaje de cumplimiento de la atención asistencial y formativa de acuerdo a lo programado para el 2019	Mide el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas en materia de atención asistencial y formativa durante el 2019	Eficacia	Estratégico	(Total de actividades realizadas para atención asistencial y formativa durante el 2019*100/Total de actividades de atención asistencial y formativa programadas para el 2019)		Semestral	Porcentaje		Registros y bitácoras de actividades y Padrón de niñas y niños inscritos	
Propósito	Niños y Niñas de 6 meses a 5 años II meses de San Juan de Los Lagos inscritos en los Centros de Atención Infantil cuentan con atención asistencial y	Porcentaje de cumplimiento de la capacidad instalada para la inscripción de Niñas y Niños del municipio de San Juan de Los Lagos	Mide cuantas niñas y niños se encuentran inscritos en los grupos de los programas del dif San Juan de Los Lagos	Eficacia	Estratégico	(Total de niños y niñas inscritos en los *100/Capacidad instalada del 2019)		Trimestral	Porcentaje		Padrón de niñas y niños inscritos	
Componente 1	Actividades y servicios de atención asistencial y formativa otorgados	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de la normatividad en actividades y servicios de atención asistencial y formativa	Mide el cumplimiento total de las actividades y servicios de atención asistencial y formativa realizadas, de acuerdo a lo programado	Eficiencia	Gestión	(Total de actividades y servicios de atención asistencial y formativas realizadas*100/Total de actividades y servicios de atención programadas para el 2019)		Trimestral	Porcentaje		Registros y bitácoras de actividades	
Actividad 1.1	Brindar actividades asistenciales a las niñas y los niños inscritos	Porcentaje de cumplimiento de la normatividad sobre actividades asistenciales	Mide cuantas de las actividades asistenciales programadas por día, fueron realizadas	Eficiencia	Gestión	(Total de actividades asistenciales realizadas*100/Total de actividades asistenciales programadas para el 2019)		Trimestral	Porcentaje		Registros y bitácoras de actividades	
Actividad 1.2	Brindar actividades educativas y/o pedagógicas a niñas y niños inscritos	Porcentaje de cumplimiento de la normatividad sobre actividades educativas/pedagógicas	Mide cuantas de las actividades educativas/pedagógicas programadas por día, fueron realizadas	Eficiencia	Gestión	(Total de actividades educativas/pedagógicas realizadas*100/Total de actividades educativas/pedagógicas programadas para el 2019)		Trimestral	Porcentaje		Registros y bitácoras de actividades	
Actividad 1.3	Realizar visitas domiciliarias y laborales para el proceso de inscripción	Porcentaje de cumplimiento de la normatividad sobre visitas domiciliarias y laborales para el proceso de inscripción	Mide cuantas de las visitas laborales y domiciliarias para madres, padres y/o tutores de niñas y niños de nuevo ingreso, fueron realizadas	Eficiencia	Gestión	(Total de actividades y servicios de atención asistencial y formativas realizadas*100/Total de actividades y servicios de atención programadas para el 2019)		Trimestral	Porcentaje		Registros y bitácoras de actividades	
Actividad 1.4	Entrevistar a madres, padres y tutores para el proceso de inscripción	Porcentaje de cumplimiento de la normatividad sobre entrevistas realizadas para el proceso de inscripción	Mide cuantas de las entrevistas programadas para niñas y niños de nuevo ingreso fueron realizadas	Eficiencia	Gestión	(Total de actividades y servicios de atención asistencial y formativas realizadas*100/Total de actividades y servicios de atención programadas para el 2019)		Trimestral	Porcentaje		Registros y bitácoras de actividades	
Actividad 1.5	Realizar revisiones médicas al ingreso del niño al centro	Porcentaje de cumplimiento de las normatividad de revisiones médicas para los niños	Mide cuantas de las revisiones médicas programadas diariamente, fueron realizadas	Eficiencia	Gestión	(Total de actividades y servicios de atención asistencial y formativas realizadas*100/Total de actividades y servicios de atención programadas para el		Trimestral	Porcentaje		Registros y bitácoras de actividades	



INDICADORES												
Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir en la promoción del envejecimiento activo, la concientización sobre el envejecimiento poblacional y la dignificación del adulto mayor, mediante servicios y actividades de prevención y atención proporcionadas a Adultos Mayores	Porcentaje de incremento de servicios y actividades, para la concientización sobre el envejecimiento poblacional y dignificación del adulto mayor	Mide el aumento en la cantidad de servicios y actividades disponibles para adultos mayores que favorecen la concientización del envejecimiento poblacional y la dignificación del Adulto Mayor, entre el año 2018 y el 2019	Eficacia	Estratégico	(Total de servicios y actividades para concientización para los Adultos Mayores del 2019 - Total de servicios y actividades para concientización para los Adultos Mayores del 2018/ Total de Adultos Mayores con derechos restituidos a través de proyectos del 2018)			Semestral	Porcentaje	Padrón de usuarios, Registro de Actividades y listados de grupos de apoyo social	Los padrones de usuarios, registros de actividades, listados de grupos, se encuentran completos y actualizados
Propósito	Adultos mayores tienen acceso a actividades y servicios de concientización sobre el envejecimiento activo y de dignificación del Adulto Mayor	Total de actividades y servicios de concientización sobre el envejecimiento activo y dignificación del Adulto Mayor	Determina el total de las actividades y servicios de concientización y dignificación del Adulto Mayor, que se ofrecieron durante el 2019	Eficiencia	Gestión	(Total de servicios y actividades otorgadas de formación, prevención y atención por el envejecimiento activo del 2019+ Total de acciones realizadas para la dignificación del Adulto Mayor del 2019)			Trimestral	Sumatoria	Padrón de usuarios, Registro de Actividades y listados de grupos de apoyo social	Los padrones de usuarios, registros de actividades, listados de grupos, se encuentran completos y actualizados
Componente 1	Servicios y actividades otorgadas de formación, prevención y atención para el envejecimiento activo.	Total de servicios y actividades otorgadas de formación, prevención y atención por el envejecimiento activo	Determina la cantidad de servicios y actividades enfocadas en el envejecimiento activo que estuvieron disponibles para el adulto mayor	Eficiencia	Gestión	(Total de talleres impartidos en el 2019+ total de actividades deportivas, sociales y culturales en el 2019+ total de servicios de prevención y atención del 2019 + total de grupos de apoyo de adultos mayores conformados en el 2019 + total de campañas de salud del 2019 + total de eventos de recreación del 2019 + total de encuentros intergeneracionales del 2019)			Trimestral	Sumatoria	Padrón de usuarios, Registro de Actividades y listados de grupos de apoyo social	Los padrones de usuarios, registros de actividades, listados de grupos, se encuentran completos y actualizados
Actividad 1.1	Impartir talleres	Total de talleres impartidos	Cuantifica la totalidad de talleres que se impartieron a los adultos mayores	Eficiencia	Gestión	(Suma total de talleres impartidos en el 2019+ total de actividades deportivas, sociales y culturales en el 2019)			Trimestral	Sumatoria	Padrón de usuarios de talleres y actividades deportivas, sociales y culturales	El Padrón de usuarios de talleres y actividades deportivas, sociales y culturales se encuentra completo y actualizado
Actividad 1.2	Impartir actividades deportivas, sociales y culturales	Total de actividades deportivas, sociales y culturales impartidas	Cuantifica la totalidad de actividades deportivas, sociales y culturales a las que tuvieron acceso, los adultos mayores	Eficiencia	Gestión	(Suma total de actividades deportivas, sociales y culturales en el 2019)			Trimestral	Sumatoria	Padrón de usuarios que acudieron a actividades deportivas, sociales y culturales	El padrón de usuarios que acudieron a actividades deportivas, sociales y culturales se encuentra completo y actualizado
Actividad 1.3	Otorgar servicios de prevención y atención a la salud	Total de servicios de prevención y atención a la salud otorgados	Cuantifica la totalidad de servicios de prevención y atención a la salud ofrecidos a los adultos mayores	Eficiencia	Gestión	(Suma total de servicios de prevención y atención a la salud del 2019)			Trimestral	Sumatoria	Padrón de usuarios que recibieron servicios de prevención y atención a la salud	El Padrón de usuarios que recibieron servicios de prevención y atención a la salud se encuentra completo y actualizado
Actividad 1.4	Conformar grupos de adultos mayores en las colonias donde habitan los asistentes del CEMAM	Total de grupos de adultos mayores conformados	Cuantifica la totalidad de grupos de apoyo social creados por adultos mayores en sus colonias	Eficiencia	Gestión	(Suma total de grupos de apoyo de adultos mayores conformados en el 2019)			Trimestral	Sumatoria	Listado de grupos de apoyo social consolidados por adultos mayores	El listado de grupos de apoyo social se encuentran actualizados y completos
Actividad 1.5	Realizar campañas de salud	Total de campañas de salud realizadas	Cuantifica la totalidad de campañas de salud enfocadas al adulto mayor que fueron realizadas	Eficiencia	Gestión	(Suma total de campañas de salud del 2019)			Trimestral	Sumatoria	Registro de las campañas de salud realizadas	El registro de las campañas de salud realizadas se encuentra actualizado

Actividad 1.6	Realizar eventos de recreación	Total de eventos de recreación realizados	Cuantifica la totalidad de eventos de recreación para adultos mayores organizados	Eficiencia	Gestión	(Suma total de eventos de recreación del 2019)			Trimestral	Sumatoria		Registro de eventos recreativos organizados	El registro de eventos recreativos organizados se encuentra actualizado
Actividad 1.7	Realizar encuentros intergeneracionales	Total de encuentros intergeneracionales realizados	Cuantifica la totalidad de eventos intergeneracionales festejados	Eficiencia	Gestión	(Suma total de encuentros intergeneracionales del 2019)			Trimestral	Sumatoria		Registro de encuentros intergeneracionales celebrados	El registro de encuentros intergeneracionales celebrados se encuentra actualizado
Componente 2	Acciones realizadas para la dignificación del Adulto mayor en desamparo	Total de acciones realizadas para la dignificación del Adulto Mayor en desamparo	Determina la cantidad total de acciones realizadas para la dignificación de adultos mayores que se encuentran en desamparo	Eficiencia	Gestión	(Total de asesorías jurídicas, atenciones a casos de abandono, desamparo y omisión de cuidados+ total de Apoyos Asistenciales otorgados a Adultos Mayores)			Trimestral	Sumatoria		Registro de Actividades de las acciones en materia de dignificación del Adulto Mayor en Desamparo	El registro de Actividades de las acciones en materia de dignificación del Adulto Mayor en Desamparo se encuentra actualizado
Actividad 2.1	Brindar asesoría jurídica, atención a casos de abandono, desamparo y omisión de cuidados.	Total de asesorías jurídicas, atenciones a casos de abandono, desamparo y omisión de cuidados brindados	Cuantifica el total de asesorías jurídicas en situaciones en las que el adulto mayor se encuentre en abandono, desamparo y/u omisión de cuidados que se otorgaron	Eficiencia	Gestión	(Suma total de asesorías jurídicas, atenciones a casos de abandono, desamparo y omisión de cuidados)			Trimestral	Sumatoria		Registro de usuarios que recibieron asesorías jurídicas, casos de abandono, desamparo y omisión de cuidados	El registro de usuarios que recibieron asesorías jurídicas, casos de abandono, desamparo y omisión de cuidados se encuentra actualizado
Actividad 2.2	Brindar apoyos asistenciales enfocados al adulto mayor (INAPAM, despensas, comedores, apoyo en especie)	Total de apoyos asistenciales enfocados al adulto mayor brindados	Cuantifica la totalidad de los apoyos asistenciales entregados a los adultos mayores	Eficiencia	Gestión	(Suma total de apoyos asistenciales otorgados a Adultos Mayores)			Trimestral	Sumatoria		Registro de apoyos asistenciales otorgados a los Usuarios	El registro de apoyos asistenciales otorgados a los Usuarios se encuentra actualizado

						INDICADORES						
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación
Fin	Contribuir a la protección y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de riesgo o con derechos vulnerados	Porcentaje de incremento de NNA's y sus familias con planes de restitución de derechos del 2019, con respecto al año 2018	Mide el incremento de NNA's con planes de restitución de derechos en el 2019, respecto al 2018	Eficacia	Estratégico	(Total de NNA's con planes de restitución de derechos del 2019/Total de NNA'S con planes de restitución de derechos del 2018/Total de NNA'S con planes de restitución de derechos del 2018)			Anual	Porcentaje		Expedientes con planes de restitución de derechos
Propósito	Niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados, cuentan con planes de restitución de derechos	Porcentaje de NNA's con derechos restituidos del total de NNA's con planes de restitución de derechos.	Mide la proporción de NNA's con derechos restituidos, del total de NNA's con planes de restitución de derechos.	Eficacia	Estratégico	(Cantidad de NNA's con derechos restituidos/ Cantidad de NNA's en planes de restitución) *100			Semestral	Porcentaje		Expedientes con planes de restitución de derechos
Componente I	Planes de restitución de derechos	Total de planes de restitución de derechos en ejecución	Determina la cantidad total de planes de restitución de derecho que se encuentran en ejecución.	Eficacia	Gestión	(Suma total de planes de restitución de derechos que se encuentren en ejecución)			Trimestral	Suma		Expedientes con planes de restitución de derechos
Actividad 1.1	Brindar servicios de asesoría en derecho familiar	Total de usuarios que recibieron servicios de asesoría en derecho familiar de la DIPPNA	Determina la cantidad total usuarios que recibieron servicios de asesoría en derecho familiar	Eficacia	Gestión	(Suma total de usuarios que recibieron servicios de asesoría en derecho familiar)	260		Trimestral	Suma	5523	Padrón de usuarios de asesoría legal

Actividad 1.2	Brindar servicios de terapia psicológica (proceso de 8 a 16 sesiones)	Total de usuarios que recibieron servicios de terapia psicológica por la DIPPNNA	Determina la cantidad total de usuarios que recibieron servicios de terapia psicológica	Eficacia	Gestión	(Suma total de NNA's que recibieron servicios en materia de asesoría psicológica)	192		Trimestral	Suma	202	Padrón de usuarios de terapia psicológica
Actividad 1.3	Brindar servicios de trabajo social	Total de usuarios que recibieron servicios de trabajo social por la DIPPNNA	Determina la cantidad total de NNA's que recibieron servicios de trabajo social	Eficacia	Gestión	(Suma total de NNA's que recibieron servicios en materia de trabajo social)	260		Trimestral	Suma	5523	Padrón de usuarios de trabajo social

						INDICADORES						
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación
Fin	Contribuir a la restitución de los derechos de las NNA mediante el diseño y la ejecución de proyectos de atención y prevención.	Porcentaje de incremento de NNA's con derechos restituidos a través de proyectos en el 2019, con respecto al año 2018	Mide el incremento de NNA's con derechos restituidos a través de proyectos en el 2019, respecto al 2018	Eficacia	Estratégico	(Total de NNA's con derechos restituidos a través de proyectos del 2019 - Total de NNA'S con derechos restituidos a través de proyectos del 2018/ Total de NNA'S con derechos restituidos a través de proyectos del 2018)			Anual	Porcentaje		Padrón de NNA's
Propósito	Niñas, niños y adolescentes en riesgo psicosocial participan en actividades socioformativas	Total de NNA's con derechos restituidos a través de actividades socioformativas	Mide la cantidad de NNA's a quienes se les restituyó algún derecho a través de actividades socioformativas	Eficacia	Estratégico	(Cantidad de NNA's en actividades socioformativas)			Trimestral	Porcentaje		Padrón de NNA's

Componente 1	Derechos restituidos en materia de atención y protección a NNA's en riesgo psicosocial	Total de NNA's en riesgo psicosocial con derechos restituidos en materia de atención y protección	Mide la cantidad total de NNA's en riesgo psicosocial con derechos restituidos en materia de atención y protección	Eficacia	Estratégico	(Cantidad de NNA's atendidos por situación de trabajo infantil+ Cantidad de NNA's atendidos por situación de migración no acompañada+ Cantidad de NNA's atendidos en materia de prevención del abuso sexual+ Cantidad de NNA's atendidos por situación de calle)			Trimestral	Suma		Padrón de NNA's
Actividad 1.1	Atender casos en situación de trabajo infantil	Total de NNA's atendidos por situación de trabajo infantil	Mide la cantidad total de NNA's en situación de trabajo infantil atendidos	Eficacia	Estratégico	(Suma total de NNA's en situación de trabajo infantil atendidos)	37		Trimestral	Suma	1119	Padrón de NNA's en restitución de derechos por trabajo infantil
Actividad 1.2	Coadyuvar en procesos de arraigo familiar y comunitario de NNA's migrantes no acompañados	Total de NNA's atendidos por situación de migración no acompañada	Mide la cantidad total de NNA's en migración no acompañada atendidos	Eficacia	Estratégico	(Suma total de NNA's atendidos por situación de migración no acompañada)	12		Trimestral	Suma	24	Padrón de NNA's en restitución de derechos por migración no acompañada
Actividad 1.3	Realizar actividades de promoción de la salud sexual y reproductiva	Total de NNA's atendidos actividades de promoción de la salud sexual y reproductiva	Mide la cantidad total de NNA's atendidos actividades de promoción de la salud sexual y reproductiva	Eficacia	Estratégico	(Suma total de NNA's atendidos actividades de promoción de la salud sexual y reproductiva)			Trimestral	Suma		Padrón de NNA's atendidos actividades de promoción de la salud sexual y reproductiva
Actividad 1.4	Atender casos de NNA's en situación de calle	Total de NNA's atendidos por situación de calle	Mide la cantidad total de NNA's atendidos en situación de calle	Eficacia	Estratégico	(Suma total de NNA's atendidos por situación de calle)	27		Trimestral	Suma	350	Padrón de NNA's en restitución de derechos por situación de calle

Componente 2	Derechos restituidos en materia de prevención de NNA's en riesgo psicosocial	Total de NNA's en riesgo psicosocial con derechos restituidos en materia de prevención	Mide la cantidad total de NNA's en riesgo psicosocial con derechos restituidos en materia de prevención	Eficacia	Estratégico	(Cantidad de NNA's atendidos por conflictos con la ley+Cantidad de niñas y adolescentes beneficiadas por acciones de prevención de embarazo+Cantidad de NNA's atendidos por adicciones+Cantidad de NNA's que ejercen su derecho a la participación)			Trimestral	Suma		Padrón de NNA's en restitución de derechos por prevención de riesgo psicosocial
Actividad 1.1	Atender las medidas impuestas a adolescentes en conflicto con la ley	Total de adolescentes atendidos por situación de conflicto con la ley	Mide la cantidad total de adolescentes en situación de conflicto con la ley atendidos	Eficacia	Estratégico	(Suma total de adolescentes atendidos por conflictos con la ley)	7		Trimestral	Suma	15	Padrón de NNA's en restitución de derechos por conflictos con la ley
Actividad 1.2	Prevenir el embarazo a temprana edad en niñas y adolescentes	Total de niñas y adolescentes usuarias de programas de prevención del embarazo	Mide la cantidad total de niñas y adolescentes que recibieron alguna acción en tema de prevención de embarazo	Eficacia	Estratégico	(Suma total de niñas y adolescentes beneficiadas por acciones de prevención de embarazo)	45		Trimestral	Suma	98	Padrón de NNA's en restitución de derechos por prevención de embarazo adolescente
Actividad 1.3	Prevenir y atender a NNA's en riesgo o situación de adicción a drogas ilegales	Total de NNA's usuarios de programas de prevención de adicciones	Mide la cantidad total de NNA's atendidos por riesgo o situación de adicción	Eficacia	Estratégico	(Suma total de NNA's atendidos por riesgo o situación de adicción)	75		Trimestral	Suma	303	Padrón de NNA's en restitución de derechos por condición/riesgo de adicciones
Actividad 1.4	Promover y difundir los derechos de NNA's	Total de NNA's que participan en actividades de promoción y difusión de derechos	Mide la cantidad total de NNA's que participan en actividades de promoción y difusión de derechos	Eficacia	Estratégico	(Suma total de NNA's que participan en actividades de promoción y difusión de derechos)	233		Trimestral	Suma	740	Padrón de NNA's que ejercen su derecho a la participación

INDICADORES

	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la restitución de los Derechos de la población de San Juan de Los Lagos, mediante la promoción y oferta de espacios y actividades de cohesión comunitaria en los Centros de Desarrollo Comunitario.	Promedio de personas del municipio de San Juan de Los Lagos inscritas por taller en los espacios de cohesión comunitaria de los Centros de Desarrollo Comunitario	Mide la cantidad media de personas inscritas por taller que se ofrece en los espacios de cohesión comunitaria	Eficacia	Estratégico	(Suma total de personas del municipio de San Juan de Los Lagos que participaron en los espacios y talleres de cohesión comunitaria/Cantidad total de Talleres Ofertados)			Semestral	Porcentaje		Padrón de usuarios de Habilidades y Profesionalización	
Propósito	Personas del municipio de San Juan de Los Lagos cuenta con espacios y talleres de cohesión comunitaria	Sumatoria de personas del municipio de San Juan de Los Lagos inscrita en los talleres educativos, culturales, deportivos, recreativos y para el autoempleo	Mide el total de personas del municipio de San Juan de Los Lagos que participaron en los espacios y talleres de cohesión comunitaria	Eficiencia	Gestión	(Suma total de personas del municipio de San Juan de Los Lagos que participaron en los espacios y talleres de cohesión comunitaria)			Trimestral	Sumatoria		Padrón de usuarios de Habilidades y Profesionalización	
Componente 1	Talleres educativos, culturales, deportivos, recreativos y/o para el autoempleo ofertados	Sumatoria de los talleres educativos, culturales, deportivos, recreativos y para el autoempleo que se ofertaron en los distintos DIF San Juan de Los Lagos	Mide el total de talleres que se ofrecieron en los El DIF San Juan de Los Lagos para la cohesión comunitaria	Eficiencia	Gestión	(Total de talleres educativos ofertados en el 2019+ Total de talleres culturales ofertados en el 2019+ Total de talleres deportivos ofertados en el 2019+ Total de talleres recreativos ofertados en el 2019+ Total de talleres para el autoempleo ofertados en el 2019)			Trimestral	Sumatoria		Registro de talleres otorgados por Centro de Desarrollo Comunitario	
Actividad 1.1	Ofrecer talleres educativos	Suma total de talleres educativos ofertados en DIF San Juan de Los Lagos	Mide el total de talleres con enfoque educativo que se ofertaron en DIF San Juan de Los Lagos	Eficiencia	Gestión	(Suma total de talleres educativos ofertados en DIF San Juan de Los Lagos)			Trimestral	Sumatoria		Registro de talleres otorgados por Centro de Desarrollo Comunitario	
Actividad 1.2	Ofrecer talleres culturales	Suma total de talleres culturales ofertados en los DIF San Juan de Los Lagos	Mide el total de talleres con enfoque cultural que se ofertaron en DIF San Juan de Los Lagos	Eficiencia	Gestión	(Suma total de talleres culturales ofertados en DIF San Juan de Los Lagos)			Trimestral	Sumatoria		Registro de talleres otorgados por Centro de Desarrollo Comunitario	
Actividad 1.3	Ofrecer talleres deportivos	Suma total de talleres deportivos ofertados en DIF San Juan de Los Lagos	Mide el total de talleres con enfoque deportivo que se ofertaron en DIF San Juan de Los Lagos	Eficiencia	Gestión	(Suma total de talleres deportivos ofertados en DIF San Juan de Los Lagos)			Trimestral	Sumatoria		Registro de talleres otorgados por Centro de Desarrollo Comunitario	
Actividad 1.4	Ofrecer talleres recreativos	Suma total de talleres recreativos ofertados en DIF San Juan de Los Lagos	Mide el total de talleres con enfoque recreativo que se ofertaron en DIF San Juan de Los Lagos	Eficiencia	Gestión	(Suma total de talleres recreativos ofertados en DIF San Juan de Los Lagos)			Trimestral	Sumatoria		Registro de talleres otorgados por Centro de Desarrollo Comunitario	
Actividad 1.4	Ofrecer talleres para el autoempleo	Suma total de talleres para el autoempleo ofertados en DIF San Juan de Los Lagos	Mide el total de talleres para el autoempleo que se ofertaron en DIF San Juan de Los Lagos	Eficiencia	Gestión	(Suma total de talleres para el autoempleo ofertados en DIF San Juan de Los Lagos)			Trimestral	Sumatoria		Registro de talleres otorgados por Centro de Desarrollo Comunitario	

						INDICADORES						
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación
Fin	Contribuir a una cultura de paz a través de la promoción de modelos preventivos (educativos, lúdicos y psicosociales), y con servicios de atención psicológica que incidan en el restablecimiento o mejoramiento de la calidad de vida o al fortalecimiento de las familias	Porcentaje de incremento de usuarios del 2019, con respecto al año 2018	Mide el incremento de usuarios del 2019, respecto al 2018	Eficacia	Estratégico	(Total de usuarios del 2019-Total de Usuarios del 2018/Total de usuarios del 2018)			Anual	Porcentaje		Registro de usuarios del Centro de Atención Familiar y de Ludotecas
Propósito	Ciudadanos reciben servicios de atención psicológica y actividades de prevención psicosocial que fortalecen su calidad de vida.	Suma total de usuarios que recibieron servicios de atención psicológica o de desarrollo psicosocial.	Determina la cantidad total de NNA's y sus familiares que tuvieron acceso a servicios de atención psicológica y actividades de desarrollo psicosocial	Eficacia	Estratégico	(Total de usuarios de Atención Psicológica+ Total de usuarios de Ludoteca)			Trimestral	Suma		Registro de usuarios del Centro de Atención Familiar y de Ludotecas
Componente 1	Servicios de Atención psicológica otorgados	Suma total de usuarios que recibieron atención psicológica	Determina la cantidad total de usuarios que recibieron atención psicológica	Eficacia	Gestión	(Suma total de usuarios que recibieron atención psicológica)			Trimestral	Suma		Registro de usuarios del Centro de Atención Familiar, CAETF, CDC's

Actividad 1.1	Brindar atención psicológica a población general	Suma total de usuarios que recibieron atención psicológica	Determina la cantidad total de usuarios directos que recibieron atención psicológica	Eficacia	Gestión	(Suma total de usuarios que recibieron atención psicológica)			Trimestral	Suma	3216	Registro de usuarios del CAF, CAETF, CDC's
Actividad 1.2	Brindar servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial a grupos	Suma total de usuarios que recibieron servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial a grupos	Determina la cantidad total de usuarios directos que recibieron servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial a grupos	Eficacia	Gestión	(Suma total de usuarios que recibieron servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial a grupos)	650		Trimestral	Suma	3262	Registro de usuarios del CAF, CAETF, CDC's y CDI's, Promoción de las Familias.
Componente 2	Actividades lúdicas y para el desarrollo de habilidades psicosociales	Suma total de usuarios que realizaron actividades lúdicas o de desarrollo de habilidades psicosociales	Determina la cantidad total de usuarios que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades psicosociales	Eficacia	Gestión	(Suma total de NNA's que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo psicosocial)			Trimestral	Suma		Registro de usuarios de Ludotecas
Actividad 1.1	Realizar actividades lúdicas y de desarrollo psicosocial en las Ludotecas	Suma total de usuarios de las Ludotecas	Determina la cantidad total de usuarios que realizaron actividades en las Ludotecas	Eficacia	Gestión	(Suma total de usuarios que realizaron actividades en las Ludotecas)	280		Trimestral	Suma	5059	Registro de usuarios de Ludotecas

INDICADORES

	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la restitución del derecho a la salud mediante servicios y acciones enfocadas a la rehabilitación, tratamiento, prevención y salud comunitaria	Porcentaje de incremento de personas a las que se les restituye el derecho a la salud mediante servicios y acciones enfocadas a la rehabilitación, tratamiento, prevención y salud comunitaria.	Mide el aumento en la cantidad de usuarios que tuvieron acceso a servicios de salud y acciones de rehabilitación, tratamiento, prevención y salud comunitaria durante el 2019, en comparación con los del 2018.	Eficacia	Estratégico	(Total de usuarios atendidos en el 2019 - Total de usuarios atendidos en el 2018/ Total de usuarios atendidos del 2019*100)			Semestral	Porcentaje		Padrón de usuarios de Salud y Bienestar, del Centro de Rehabilitación Integral y Vinculación Laboral	Se cuenta con un padrón completo de usuarios de los servicios de Salud y Bienestar, Centro de Rehabilitación Integral y Vinculación Laboral
Propósito	Personas con discapacidad o en situación de vulnerabilidad cuentan con acceso a servicios y acciones de salud, enfocadas a la rehabilitación, tratamiento, prevención y salud comunitaria	Sumatoria de personas con discapacidad o en situación de vulnerabilidad que cuentan con acceso a servicios y acciones de salud en rehabilitación, tratamientos, prevención y salud comunitaria	Determina el total de personas que tuvieron acceso a actividades y servicios enfocados a la rehabilitación, tratamiento, prevención y salud comunitaria	Eficacia	Estratégico	(Total de usuarios que tuvieron acceso a actividades y servicios enfocados a rehabilitación y tratamiento de discapacidad durante el 2019+ Total de usuarios que tuvieron acceso a servicios y acciones enfocadas a la prevención y salud comunitaria)			Trimestral	Sumatoria		Padrón de usuarios de Salud y Bienestar, del Centro de Rehabilitación Integral y Vinculación Laboral	Se cuenta con un padrón completo de usuarios de los servicios de Salud y Bienestar, Centro de Rehabilitación Integral y Vinculación Laboral
Componente 1	Servicios y acciones enfocadas a la rehabilitación y tratamiento de personas con discapacidad.	Suma total de usuarios que recibieron servicios y acciones enfocadas en rehabilitación y tratamiento de discapacidad.	Determina la cantidad de usuarios que tuvieron acceso a servicios y actividades enfocadas a la rehabilitación y tratamiento de discapacidad.	Eficiencia	Gestión	(Total de usuarios con discapacidad que recibieron servicios de rehabilitación en el 2019+ total de usuarios que recibieron terapia de lenguaje durante el 2019+ total de usuarios con discapacidad que acudieron a actividades deportivas durante el 2019+ total de usuarios que fueron ubicados en empresas por vinculación laboral durante el 2019+ total de usuarios que recibieron auxiliares auditivos durante el 2019)			Trimestral	Sumatoria		Padrón de usuarios de Salud y Bienestar, del Centro de Rehabilitación Integral y Vinculación Laboral	Se cuenta con un padrón completo de usuarios de los servicios de Salud y Bienestar, Centro de Rehabilitación Integral y Vinculación Laboral
Actividad 1.1	Otorgar tratamientos para rehabilitación a personas con discapacidad	Suma total de usuarios con discapacidad que recibieron servicios de rehabilitación	Determina la cantidad total de usuarios con discapacidad que recibieron servicios específicos para su rehabilitación	Eficiencia	Gestión	(Total de usuarios con discapacidad que recibieron servicios de rehabilitación en el 2019)			Trimestral	Sumatoria		Padrón de usuarios del Centro de Rehabilitación Integral	Se cuenta con un padrón completo de usuarios del Centro de Rehabilitación Integral
Actividad 1.2	Brindar terapias de lenguaje	Suma total de usuarios con discapacidad que recibieron terapia de lenguaje	Determina la cantidad total de usuarios que recibieron terapia de lenguaje	Eficiencia	Gestión	(Total de usuarios que recibieron terapia de lenguaje en el 2019)			Trimestral	Sumatoria		Padrón de usuarios de Terapia de Lenguaje	Se cuenta con un padrón completo de usuarios en Terapia de Lenguaje
Actividad 1.3	Ofrecer espacios deportivos para personas con discapacidad	Suma total de usuarios con discapacidad que acudieron a actividades deportivas especializadas	Determina la cantidad total de usuarios con discapacidad que acudieron a las actividades especializadas deportivas	Eficiencia	Gestión	(Total de usuarios con discapacidad que acudieron a actividades deportivas en el 2019)			Trimestral	Sumatoria		Padrón de usuarios de Deporte Adaptado	Se cuenta con un padrón completo de usuarios en Deporte Adaptado
Actividad 1.4	Celebrar convenios de colaboración con empresas para el área de vinculación laboral	Suma total de usuarios con discapacidad que fueron contratados por empresas	Determina la cantidad total de usuarios con discapacidad que fueron canalizados a empresas incluyentes para oportunidades laborales	Eficiencia	Gestión	(Total de usuarios con discapacidad que fueron ubicados en empresas por vinculación laboral durante el 2019)			Trimestral	Sumatoria		Padrón de usuarios de Vinculación Laboral	Se cuenta con un padrón completo de usuarios en Vinculación Laboral
Actividad 1.5	Otorgar auxiliares auditivos a personas con discapacidad	Suma total de usuarios con discapacidad que recibieron auxiliares auditivos	Determina la cantidad total de usuarios a los que se les entregaron auxiliares auditivos	Eficiencia	Gestión	(Total de usuarios que recibieron auxiliares auditivos durante el 2019)			Trimestral	Sumatoria		Padrón de usuarios que Auxiliares Auditivos	Se cuenta con un padrón completo de personas que reciben Auxiliares Auditivos
Componente 2	Servicios y acciones enfocadas a la prevención y salud comunitaria	Total de usuarios que recibieron servicios y acciones enfocadas a la prevención y salud comunitaria	Determina la cantidad de usuarios que tuvieron acceso a servicios y actividades enfocadas a la prevención y salud comunitaria	Eficiencia	Gestión	(Total de usuarios atendidos durante las Brigadas Médicas Comunitarias durante el 2019)			Trimestral	Sumatoria		Registro de usuarios de las Brigadas Médicas Comunitarias	Se capturan todos los usuarios que asisten a las Brigadas Médicas Comunitarias
Actividad 2.1	Ofrecer brigadas de salud comunitarias	Total de usuarios que recibieron servicios y acciones durante las brigadas comunitarias	Determina la cantidad de usuarios que recibieron servicios médicos y acciones de prevención para la salud en las brigadas médicas comunitarias	Eficiencia	Gestión	(Total de usuarios que recibieron servicios de salud y acciones de prevención para la salud durante las Brigadas Médicas Comunitarias durante el 2019)			Trimestral	Sumatoria		Registro de usuarios de las Brigadas Médicas Comunitarias	Se capturan todos los usuarios que asisten a las Brigadas Médicas Comunitarias

INDICADORES

	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la restitución de derechos de la población vulnerable de San Juan de Los Lagos, mediante servicios y apoyos asistenciales entregados	Promedio de acciones realizadas por usuario para recibir servicios y apoyos asistenciales	Mide cuantas actividades se realizan para brindar un servicio o apoyo a cada persona del municipio que fue atendida	Eficacia	Estratégico	(Total de servicios y apoyos asistenciales entregados durante el 2019/ Total de personas vulnerables de San Juan de Los Lagos que recibieron servicios o apoyos asistenciales durante el 2019)			Anual	Promedio		Padrón de beneficiarios y Expedientes de usuarios	
Propósito	Población vulnerable de San Juan de Los Lagos recibe servicios y apoyos asistenciales para la restitución de derechos	Suma total de personas en situación vulnerable de San Juan de Los Lagos que recibieron servicios y apoyos asistenciales	Mide cuantas personas en situación vulnerable de San Juan de Los Lagos, acudieron a solicitar servicios y apoyos asistenciales para la restitución de sus derechos	Eficiencia	Estratégico	(Suma total de la población vulnerable de San Juan de Los Lagos a los que se les otorgaron servicios o apoyos asistenciales durante el 2019)			Semestral	Sumatoria		Padrón de beneficiarios	
Componente 1	Servicios y apoyos asistenciales otorgados a la población vulnerable de San Juan de Los Lagos	Suma total de acciones realizadas para otorgar servicios y apoyos asistenciales a la población vulnerable de San Juan de Los Lagos	Mide la cantidad de actividades totales que se realizan para otorgar un servicio o apoyo asistencial a personas vulnerables del municipio de San Juan de Los Lagos	Eficiencia	Estratégico	(Suma total de los estudios socioeconómicos entregados durante el 2019+ Suma total de casos urgentes atendidos que se durante el 2019+ Suma total de visitas domiciliarias, institucionales o colaterales realizadas durante el 2019+ Suma total de los apoyos asistenciales entregados a personas con enfermedades crónicas, discapacidad y condiciones de vida vulnerables durante el 2019+ Suma total de pláticas de orientación otorgadas durante el 2019)			Trimestral	Sumatoria		Expedientes de usuarios	
Actividad 1.1	Realizar estudios socioeconómicos	Suma total de estudios socioeconómicos realizados	Mide cuantos estudios socioeconómicos se realizaron para determinar las necesidades de los usuarios	Eficiencia	Gestión	(Suma total de los estudios socioeconómicos entregados durante el 2019)			Trimestral	Sumatoria		Expedientes de usuarios	
Actividad 1.2	Atender los Casos Urgentes	Suma total de Casos Urgentes Atendidos	Mide cuantos casos urgentes se realizaron para cubrir las necesidades de los usuarios	Eficiencia	Gestión	(Suma total de casos urgentes atendidos que se durante el 2019)			Trimestral	Sumatoria		Expedientes de usuarios	
Actividad 1.3	Realizar visitas domiciliarias, institucionales o colaterales	Suma total de visitas domiciliarias, institucionales o colaterales	Mide cuantas visitas domiciliarias, institucionales o colaterales fueron realizadas	Eficiencia	Gestión	(Suma total de visitas domiciliarias, institucionales o colaterales realizadas durante el 2019)			Trimestral	Sumatoria		Expedientes de usuarios	
Actividad 1.4	Entregar apoyos asistenciales a personas con enfermedades crónicas, discapacidad y condiciones de vida vulnerables	Suma total de apoyos asistenciales entregados a personas con enfermedades crónicas, discapacidad y condiciones de vida vulnerables	Mide cuantos apoyos asistenciales se entregaron a personas con enfermedades crónicas, discapacidad y condiciones de vida vulnerables	Eficiencia	Gestión	(Suma total de los apoyos asistenciales entregados a personas con enfermedades crónicas, discapacidad y condiciones de vida vulnerables durante el 2019)			Trimestral	Sumatoria		Expedientes de usuarios	
Actividad 1.5	Otorgar pláticas de orientación	Suma total de pláticas de orientación se otorgaron a personas en condición de vulnerabilidad	Mide el total de pláticas de orientación se otorgaron a personas en condición de vulnerabilidad	Eficiencia	Gestión	(Suma total de pláticas de orientación otorgadas durante el 2019)			Trimestral	Sumatoria		Expedientes de usuarios	

No.	Denominación del programa	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador	Meta	Unidad responsable OPD
1	Comunicación Social	Contribuir a la difusión de los programas y servicios de DIF San Juan de Los Lagos, mediante distintos canales de comunicación (redes sociales, página web, radio, televisión y periódicos, así como publicidad)	Porcentaje de incremento en el total comunicados de prensa y boletines informativos publicados para la difusión de los programas y servicios de DIF San Juan de Los Lagos	Mide el incremento total de acciones realizadas por Comunicación Social para dar a conocer las actividades realizadas por los programas y servicios del DIF San Juan de Los Lagos	Eficacia	Gestión	(Suma total de boletines informativos de 2019/Total de boletines informativos de 2018*100)			Semestral	Sumatoria		DIF Zapopan
2	Relaciones Públicas	Contribuir al incremento del presupuesto destinado a apoyos económicos y en especie para la población vulnerable de San Juan de Los Lagos, mediante el diseño y coordinación de proyectos de Procuración de Fondos y Relaciones Públicas	Porcentaje de incremento en el total de donaciones recibidas por el DIF San Juan de Los Lagos durante el 2019, en comparación con el 2018	Mide el incremento de lo recaudado en donaciones para la población vulnerable de San Juan de Los Lagos durante el 2019, en comparación con el 2018	Eficacia	Estratégico	(Total de donaciones en apoyos económicos 2019+ Total de donaciones en especie 2019/ Total de donaciones en apoyos económicos 2018+ Total de donaciones en especie 2018*100)			Semestral	Porcentaje		DIF Zapopan
3	Contraloría	Contribuir a la vigilancia, fiscalización y evaluación del aprovechamiento del Recurso Público, mediante la práctica de Auditorías Internas.	Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de cantidad de auditorías anuales	Mide el cumplimiento de la meta programada de auditorías para el 2019.	Eficacia	Estratégico	(Total de auditorías internas realizadas * 100) / Meta programada de auditorías internas para el 2019)			Semestral	Porcentaje		DIF Zapopan
4	Dirección Jurídica	Contribuir al cumplimiento de los objetivos generales del Sistema DIF San Juan de Los Lagos, garantizando la operatividad de los programas desde un punto de vista jurídico	Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas en tiempo y forma del total de las solicitudes realizadas	Mide la respuesta a las solicitudes internas en materia jurídica a las que se les dio resolución en tiempo y forma.	Eficacia	Estratégico	(Total de solicitudes de apoyo resueltas en tiempo y forma * 100) / Total de solicitudes de apoyo realizadas en el 2019)			Semestral	Porcentaje		DIF Zapopan
5	Dirección de Planeación	Contribuir a la planeación y ejecución de los programas y políticas institucionales del DIF San Juan de Los Lagos, mediante la realización de diagnósticos y evaluaciones de calidad.	Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de evaluaciones y diagnósticos planificados de manera anual	Mide el cumplimiento de la meta programada anual de diagnóstico y evaluaciones programadas para el 2019	Eficacia	Estratégico	(Total de evaluaciones y diagnósticos realizados*100/Meta de evaluaciones y diagnósticos programados para el 2019)			Semestral	Porcentaje		DIF Zapopan

6	Unidad de Transparencia	Contribuir al acceso a la Información Pública, mediante la emisión de respuestas a las solicitudes de acceso a la información y la actualización constante y permanente del portal de Transparencia y la Plataforma Nacional de Transparencia.	Porcentaje de cumplimiento de las respuestas a solicitudes de transparencia y de las actualizaciones de las plataformas de Transparencia en tiempo y forma	Mide el cumplimiento de la respuesta a las solicitudes de transparencia y de las actualizaciones de las plataformas de Transparencia en tiempo y forma	Eficacia	Estratégico	(Total de respuestas a solicitudes de transparencia y de actualizaciones de las plataformas realizadas*100/Total de solicitudes realizadas y actualizaciones reglamentarias del 2019)			Semestral	Porcentaje		DIF Zapopan
7	Dirección de Administración y Finanzas	Contribuir al cumplimiento de la adecuada aplicación y ejecución del Presupuesto Autorizado y su relevancia financiera en las transacciones del Organismo	Porcentaje del presupuesto ejercido con base en los avances de gestión, del total del presupuesto aprobado para el 2019 con su última modificación	Mide la adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado para el 2019 con su última modificación	Eficacia	Estratégico	Porcentaje de Presupuesto con base en Avances de Gestión= (Presup. Devengado * 100) / Presupuesto Autorizado 2019)			Semestral	Porcentaje		DIF Zapopan

INDICADORES

	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la restitución del derecho a la alimentación adecuada mediante la entrega de apoyos alimentarios y orientación en nutrición	Porcentaje de personas a las que se le restituyó el derecho a alimentación adecuada de colonias de baja, media y alta marginación	Mide la proporción de personas de colonias de baja, media y alta marginación, a quienes se les restituyó el derecho a la alimentación adecuada	Eficiencia	Estratégico	$(\text{Cantidad de personas a las que se les restituyó el derecho a la alimentación adecuada} / \text{Cantidad de personas en colonias de baja, media y alta marginación}) * 100$			Anual	Porcentaje		IIEG	El padrón anual de beneficiarios se encuentra actualizado en su totalidad
Propósito	Las personas beneficiadas adquieren el derecho a la alimentación adecuada	Cantidad de personas a las que se les restituyó el derecho de la alimentación adecuada	Indica el total de personas a quienes se les restituyó el derecho a la alimentación adecuada	Eficacia	Estratégico	Suma total de las personas a las que se les restituyó el derecho a la alimentación adecuada			Anual	Suma		Padrón de beneficiarios	El padrón anual de beneficiarios se encuentra actualizado en su totalidad
Componente 1	Despensas municipales entregadas	Porcentaje de despensas entregadas del total anual del padrón	Mide la proporción de despensas entregadas del total anual del padrón de beneficiarios	Eficacia	Gestión	$(\text{Cantidad de apoyos entregados durante el 2019} / \text{Cantidad de apoyos programados para entregar durante el 2019}) * 100$			Trimestral	Porcentaje		Padrón anual de beneficiarios	El padrón anual de beneficiarios se encuentra actualizado en su totalidad
Actividad 1.1	Entregar las despensas municipales	Cantidad de despensas entregadas	Indica cuántas despensas fueron entregadas	Eficacia	Gestión	Suma total de despensas municipales entregadas			Trimestral	Suma		Firmas de recibido	Todos los beneficiarios que reciben apoyo alimentario, firman de recibido
Actividad 1.2	Impartir los talleres de orientación en nutrición	Cantidad de talleres de orientación en nutrición otorgados	Indica cuántos talleres de orientación en nutrición se impartieron	Eficacia	Gestión	Suma total de talleres de orientación en nutrición			Trimestral	Suma		Listas de asistencia	Los beneficiarios que reciben apoyo alimentario, asisten a los talleres de orientación en nutrición