	Resumen narrativo	Indicadores de desempeño								Medios de verificación	Supuestos
		Nombre	Formula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Año línea base	Año ejercicio fiscal	Meta ejercicio fiscal	Tipo dimensión		
Fin	CONTRIBUIR A INFORMAR A LA CIUDADANÍA DE LAS ACCIONES, PROYECTOS Y OBRAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO	(A / B) * 100	ENCUESTAS	Mensual	2023	2024	80% NÚMERO DE CIUDADANOS CON RESPUESTA SATISFACTORIA /TOTAL DE LA POBLACIÓN QUE TIENE CONOCIMIENTO SOBRE LAS ACCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA (100)	Estratégico	RESULTADO DE LAS ENCUESTAS CIUDADANAS Y OPINIONES EN LA PÁGINA DEL MUNICIPIO. RESGUARDADOS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y	LA POBLACIÓN ATIENDE A LA CONVOCATORIA Y RESPONDE OBJETIVAMENTE PARA LA REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS
Proposito	LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO CONOCEN LOS ESFUERZOS E IMPACTO DE LAS OBRAS Y ACCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN EN LOS DISTINTOS ÁMBITOS DE GOBIERNO, ADEMÁS DE PARTICIPAR EN LAS ACCIONES QUE LO INVOLUCRAN	COBERTURA DE LA POBLACIÓN INFORMADA	(A / B) * 100	PORCENTAJE	Mensual	2023	2024	100% PORCENTAJE QUE DECLARA TENER CONOCIMIENTO/ TOTAL DE LA POBLACIÓN MAYOR DE 18 AÑOS (100)	Estratégico	REGISTROS DIVERSOS . RESGUARDADOS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE LA DEPENDENCIA. CON PERIODICIDAD ANUAL	LA POBLACIÓN SE INTERESA EN CONOCER ACCIONES Y OBRAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL Y REALIZA CONSULTAS EN REDES SOCIALES.
Componente(1)	REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS O INFORMES SOBRE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE CAMPAÑAS BASADAS EN LAS ACCIONES, PROGRAMAS Y OBRAS REALIZADAS POR EL GOBIERNO MUNICIPAL	A	UNIDAD	Mensual	2023	2024	6 NÚMERO DE CAMPAÑAS E INFORMES REALIZADOS	Gestión	ARCHIVOS DIGITALES, OFICIOS, Y MUESTRAS DE DISEÑOS Y CAMPAÑAS . RESGUARDADOS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y	LA DIFUSIÓN DE ACCIONES SE LLEVA A CABO CONFORME A LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ACORDE AL CALENDARIO
Actividad(1.1)	CREACIÓN DE ESTRATEGIAS EN MEDIOS DIGITALES	ESTRATEGIAS REALIZADAS PARA CADA UNA DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL	A	UNIDAD	Mensual	2023	2024	12 NUMERO DE ESTRATEGIAS	Gestión	LÍNEAS DEL PROGRAMA DE GOBIERNO MUNICIPAL DONDE SE ESTABLECEN LAS ESTRATEGIAS DE LA ADMINISTRACIÓN. .RESGUARDADOS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE	LA POBLACIÓN SE INTERESA EN CONOCER ACCIONES Y OBRAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL Y REALIZA CONSULTAS EN REDES SOCIALES.
Actividad(1.2)	CREACIÓN DE CONTENIDOS VISUALES	REALIZACIÓN DE CONTENIDO VISUAL PARA DAR A CONOCER LAS ACCIONES, PROGRAMAS Y OBRAS REALIZADAS POR EL GOBIERNO MUNICIPAL	A	UNIDAD	Mensual	2023	2024	900 NÚMERO DE MATERIAL VISUAL REALIZADOS	Gestión	ARCHIVOS DIGITALES DE ENVÍOS (CORREOS ELECTRÓNICOS) A MEDIOS. .RESGUARDADOS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE	LA IDENTIFICACIÓN DE OBRAS , PROGRAMAS Y ACCIONES MUNICIPALES SE LLEVAN A CABO CONFORME A LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ACORDE AL CALENDARIO
Actividad(1.3)	CREACIÓN DE SPOTS(RADIO)	SPOTS REPRODUCIDOS A LA CIUDADANÍA	A	UNIDAD	Mensual	2023	2024	24 NÚMERO DE SPOTS REALIZADOS DURANTE ESTE AÑO	Gestión	ARCHIVOS DIGITALES, OFICIOS, Y MUESTRAS DE DISEÑOS Y CAMPAÑAS . RESGUARDADOS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y	LA DIFUSIÓN DE ACCIONES SE LLEVA A CABO CONFORME A LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ACORDE AL CALENDARIO
Componente(2)	FICHAS TÉCNICAS PARA ATENDER LOS EVENTOS DE MANERA EFICIENTE REALIZADAS	FICHAS TÉCNICAS	(A / B) * 100	PORCENTAJE	Mensual	2023	2024	100% NUMERO DE FICHAS TÉCNICAS REALIZADAS/ NUMERO DE FICHAS TÉCNICAS PLANEADAS) 100	Gestión	EVIDENCIA DE FICHAS TÉCNICAS , RESGUARDADOS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE LA DEPENDENCIA. CON	SE DISPONE DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA EN DESARROLLO DE LA APLICACIÓN
Actividad(2.1)	COORDINACIÓN PARA REALIZACIÓN DE EVENTOS	COORDINACIÓN INSTITUCIONAL	(A / B) * 100	PORCENTAJE	Mensual	2023	2024	100% NUMERO DE EVENTOS DE LAS ÁREAS REALIZADAS/ NUMERO DE EVENTOS DE LAS ÁREAS SOLICITADAS) 100	Gestión	RELACIÓN DE DEPENDENCIAS PARTICIPANTES, RESGUARDADOS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE LA DEPENDENCIA. CON	CONFIRMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN LA HERRAMIENTA
Componente(3)	CHAT DE ACCIONES DE GOBIERNO IMPLEMENTADO	AGENDA DE ACTIVIDADES DE DIRECTORES	A	UNIDAD	Mensual	2023	2024	1 CREACIÓN DEL CHAT EXCLUSIVO ACCIONES DE GOBIERNO	Gestión	TESTIMONIO DE CREACIÓN DEL CHAT. RESGUARDADOS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE LA DEPENDENCIA. CON	SE DISPONE DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA EN DESARROLLO DE LA APLICACION
Actividad(3.1)	IDENTIFICAR A LOS PARTICIPANTES	IDENTIFICACION DE ENLACES	A	UNIDAD	Mensual	2023	2024	74 NUMERO DE PARTICIPANTES A INCORPORAR	Gestión	RELACIÓN DE PARTICIPANTES INCORPORADOS RESGUARDADOS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE LA DEPENDENCIA. CON	CONFIRMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN LA HERRAMIENTA
Actividad(3.2)	CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZAR	PROFESIONALIZACIÓN	A	UNIDAD	Mensual	2023	2024	12 NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	Gestión	LISTAS DE ASISTENCIA, MATERIAL UTILIZADO, EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS, RESGUARDADOS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y	LOS PARTICIPANTES CONFORMAN ASISTENCIA Y SE DISPONE DE LOS ELEMENTOS TÉCNICOS PARA LA CAPACITACIÓN
Componente(4)	SESIONES DEL AYUNTAMIENTO DIFUNDIDAS	EVIDENCIA DE SESIONES	A	UNIDAD	Mensual	2023	2024	24 NUMERO DE SESIONES DEL AYUNTAMIENTO DIFUNDIDAS	Gestión	TESTIMONIO DE TRASMISIONES, VIDEOS Y GRABACIONES. RESGUARDADOS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE LA	SE DISPONE DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA EN DESARROLLO DE LA APLICACIÓN