	Resumen narrativo	Indicadores para desempeño							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre	Formula	Unidad de media	Frecuencia de medición	Año linea base	Año ejercicio fiscal	Meta ejercicio fiscal 2025	Tipo dimensión	
Fin	SE CONTRIBUYE QUE EL MUNICIPIOS DE SAN JUAN DE LOS LAGOS TENGA UNA ECONOMÍA FORMAL Y DINÁMICA.	PERCEPCION CIUDADANA	(A / B) * 100	PORCENTAJE	Mensual	2024	2025	70% TOTAL DE RESPUESTAS FAVORABLES/ TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS)100	Estratégico	RESULTADOS DE LA ENCUESTA PRACTICADA A UNA MUESTRA ALEATORIA DE LA CIUDADANÍA. RESGUARDADOS POR LA	LA POBLACIÓN ATIENDE LA CONVOCATORIA EN LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA Y ES RESPONDIDA OBJETIVAMENTE
Proposito	EL SECTOR COMERCIO DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN OPERA DENTRO DEL MARCO LEGAL Y NORMATIVO APLICABLE.	NORMATIVIDAD ACTUALIZADA.	A	UNIDAD	Mensual	2024	2025	3 REGLAMENTO ACTUALIZADO	Gestión	EJEMPLAR DEL REGLAMENTO. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS,	AUTORIZACIÓN DEL CABILDO
Componente(1)	EJECUTAR PROGRAMA DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DEL COMERCIO ESTABLECIDO.	CENSO PARA LOCATARIOS	A	UNIDAD	Mensual	2024	2025	1 CENSO LOCATARIOS CON LICENCIA MUNICIPAL	Gestión	VIDEOS , FOTOS, BITACORAS, REQUERIMIENTOS, CITATORIOS. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS	CONTAR CON RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA
Actividad(1.1)	VIGILAR LA EXPLOTACIÓN DE LOS PERMISOS EN LOS TÉRMINOS QUE FUERON CONCEDIDOS. (VERIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DEL NEGOCIO)	VERIFICACIÓN DE PERMISOS	A	UNIDAD	Mensual	2024	2025	1000 NUMERO DE VERIFICACIÓN DE PERMISOS	Gestión	VIDEOS, FOTOS BITACORAS. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS	NEGOCIOS ABIERTOS
Componente(2)	RESOLVER EL OTORGAMIENTO DE PERMISOS PARA ESTABLECIMIENTO ATENDIENDO DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS Y OPINIONES TÉCNICAS.	SOLICITUDES DE PERMISO OTORGADAS	(A / B) * 100	PORCENTAJE	Mensual	2024	2025	100% NUMERO DE SOLICITUDES AUTORIZADAS CON REQUISITOS / NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS)100	Gestión	SOLICITUD DE PERMISO, FORMATOS DE ALTA, LICENCIA EXPEDIDA. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS	CUMPLIMIENTO DEL SOLICITANTE CON LOS REQUISITOS
Actividad(2.1)	CONTRIBUCIÓN A LA ACTIVIDAD ECONÓMICA	REGULARIZAR NEGOCIOS	(A / B) * 100	PORCENTAJE	Mensual	2024	2025	100% NUMERO DE COMERCIOS ESTABLECIDOS REGULARIZADOS	Gestión	PADRÓN, LICENCIAS. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS	CUMPLIMIENTO CON EL REGLAMENTO
Actividad(2.2)	ACTUALIZAR EL PADRÓN DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES.	ACTUALIZADO EL PADRÓN DE COMERCIANTES	A	UNIDAD	Mensual	2024	2025	1 PADRÓN DE NEGOCIOS ACTUALIZADO	Gestión	EJEMPLAR DEL PADRÓN ACTUALIZADO. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS,	INSPECCIÓN FÍSICA DE NEGOCIÓN, FISCALIZACIÓN Y JURÍDICO
Componente(3)	ATENCIÓN DE REPORTES Y QUEJAS CIUDADANAS	RESPUESTA OPORTUNA QUEJAS Y DENUNCIAS	(A / B) * 100	QUEJAS	Mensual	2024	2025	100%(NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS/ NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS)100	Gestión	REPORTE DE QUEJAS, FORMATO DE QUEJAS. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS,	EL CONTRIBUYENTE EMITE SUS QUEJAS Y DENUNCIAS
Actividad(3.1)	BUZÓN DE QUEJAS TELEFÓNICAS O PRESENCIALES	PROYECTO DE NUEVO BUZÓN DE QUEJAS.	A	UNIDAD	Mensual	2024	2025	1 INSTALACIÓN DE UN BUZÓN DE QUEJAS	Gestión	BUZÓN FISICO EN OPERACIÓN. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS,	LA PRESIDENCIA MUNICIPAL SE ENCUENTRA ABIERTA.