	Resumen narrativo	Indicadores de desempeño								Medios de verificación	Supuestos
		Nombre	Formula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Año línea base	Año ejercicio fiscal	Meta ejercicio fiscal	Tipo dimensión		
Fin	SE CONTRIBUYE QUE EL MUNICIPIO DE SAN JUAN TENGA UNA ECONOMÍA FORMAL Y DINÁMICA.	RESPUESTA FAVORABLE DE LA CIUDADANÍA	(A / B) * 100	ENCUESTA	Mensual	2023	2024	70% TOTAL DE RESPUESTAS FAVORABLES/ TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS) 100	Estratégico	RESULTADOS DE LA ENCUESTA PRACTICADA A UNA MUESTRA ALEATORIA DE LA CIUDADANÍA. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE	LA POBLACIÓN ATIENDE LA CONVOCATORIA EN LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA Y ES RESPONDIDA DE OBJETIVAMENTE
Proposito	EL SECTOR COMERCIO DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN OPERA DENTRO DEL MARCO LEGAL Y NORMATIVO APLICABLE.	NORMATIVIDAD ACTUALIZADA. (ACTUALIZAR LA NORMATIVIDAD QUE REGULA LA ACTIVIDAD COMERCIAL EN LA VÍA PÚBLICA.)	A	REGLAMENTO	Mensual	2023	2024	3 REGLAMENTO ACTUALIZADO	Gestión	EJEMPLAR DEL REGLAMENTO. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE LA DEPENDENCIA. PERIODICIDAD. ANUAL-MENSUAL	AUTORIZACIÓN DEL CABILDO
Componente(1)	EJECUTAR PROGRAMA DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DEL COMERCIO ESTABLECIDO.	CONTROL Y VIGILANCIA DE COMERCIO ESTABLECIDO	A	UNIDAD	Mensual	2023	2024	100 PADRÓN DE NEGOCIOS ACTUALIZADO	Gestión	VIDEOS, FOTOS, BITÁCORAS, REQUERIMIENTOS, CITATORIOS. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE LA DEPENDENCIA.	CONTAR CON RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA
Actividad(1.1)	VIGILAR LA EXPLOTACIÓN DE LOS PERMISOS EN LOS TÉRMINOS QUE FUERON CONCEDIDOS. (VERIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DEL NEGOCIO)	VERIFICACIÓN DE PERMISOS	A	UNIDAD	Mensual	2023	2024	250 NUMERO DE VERIFICACIÓN DE PERMISOS	Gestión	VIDEOS, FOTOS BITÁCORAS. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE LA DEPENDENCIA. PERIODICIDAD. ANUAL-MENSUAL	NEGOCIOS ABIERTOS
Actividad(1.2)	EVITAR VENTA DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS A MENORES	VENTA DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS A MENORES	A	UNIDAD	Mensual	2023	2024	4 NUMERO DE CAMPAÑAS REALIZADAS	Gestión	EVIDENCIAS DE LAS CAMPAÑAS	SE DISPONE DE LOS ELEMENTOS PARA SU REALIZACIÓN
Componente(2)	RESOLVER EL OTORGAMIENTO DE PERMISOS PARA ESTABLECIMIENTO ATENDIENDO DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS Y OPINIONES TÉCNICAS.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PERMISO OTORGADAS	(A / B) * 100	PORCENTAJE	Mensual	2023	2024	100% NUMERO DE SOLICITUDES AUTORIZADAS CON REQUISITOS / NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS) 100	Gestión	SOLICITUD DE PERMISO, FORMATOS DE ALTA, LICENCIA EXPEDIDA. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE LA DEPENDENCIA.	CUMPLIMIENTO DEL SOLICITANTE CON LOS REQUISITOS
Actividad(2.1)	CONTRIBUCIÓN A LA ACTIVIDAD ECONÓMICA	APERTURA DE NUEVOS NEGOCIOS	(A / B) * 100	PORCENTAJE	Mensual	2023	2024	100% NUMERO DE COMERCIOS ESTABLECIDOS REGULARIZADOS	Gestión	PADRÓN, LICENCIAS. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE LA DEPENDENCIA. PERIODICIDAD. ANUAL-MENSUAL	CUMPLIMIENTO CON EL REGLAMENTO
Actividad(2.2)	ACTUALIZAR EL PADRÓN DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES.	ACTUALIZADO EL PADRÓN DE COMERCIANTES	A	UNIDAD	Mensual	2023	2024	1 PADRÓN DE NEGOCIOS ACTUALIZADO	Gestión	EJEMPLAR DEL PADRÓN ACTUALIZADO. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE LA DEPENDENCIA. PERIODICIDAD. ANUAL-MENSUAL	INSPECCIÓN FÍSICA DE NEGOCIÓN, FISCALIZACIÓN Y JURÍDICO
Componente(3)	ATENCIÓN DE REPORTES Y QUEJAS CIUDADANAS	RESPUESTA OPORTUNA QUEJAS Y DENUNCIAS	(A / B) * 100	QUEJAS	Mensual	2023	2024	100% NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS/ NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS) 100	Gestión	REPORTE DE QUEJAS, FORMATO DE QUEJAS. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE LA DEPENDENCIA. PERIODICIDAD. ANUAL-MENSUAL	EL CONTRIBUYENTE EMITE SUS QUEJAS Y DENUNCIAS
Actividad(3.1)	BUZÓN DE QUEJAS TELEFÓNICAS O PRESENCIALES	PROYECTO DE NUEVO BUZÓN DE QUEJAS. (PROYECTO ENTREGADO E IMPLEMENTADO)	A	UNIDAD	Mensual	2023	2024	1 INSTALACIÓN DE UN BUZÓN DE QUEJAS	Gestión	BUZÓN FÍSICO EN OPERACIÓN. RESGUARDADOS POR LA DEPENDENCIA Y UBICADOS EN LAS BASES DE DATOS, EXPEDIENTES Y ARCHIVOS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y ESPACIOS FÍSICOS DE LA DEPENDENCIA. PERIODICIDAD. ANUAL-MENSUAL	LA PRESIDENCIA MUNICIPAL SE ENCUENTRA ABIERTA.